

LinkOn 솔루션 소개





CONTENTS



I. 제품 개요 및 특징

1. LinkOn 개요
2. LinkOn 구성도
3. 제품 소개
4. 제품의 특징점

II. 제품 주요 기능

1. 단말기 서비스
2. PC 서비스
3. 편리한 편집
4. 시스템 관리

III. 단말기 서비스(MCID)

IV. 단말기 서비스(Web)

V. PC 서비스 (C-To-C or MCID)

VI. 사용자정보(MCID) 편집



I. 제품 개요 및 특징

1. G-XML 개요

G-XML은 IPECS CM/UCM에 특화된 XML 서비스 솔루션입니다.
 단말기를 사용하는 모든 사용자에게 다양한 사용자 정보(MCID)와 편리한 서비스 기능을 제공하는 IP-PBX 프리미엄 부가 솔루션입니다.

LINKON

단말기 서비스 (MCID)



단말기 서비스 (Web)



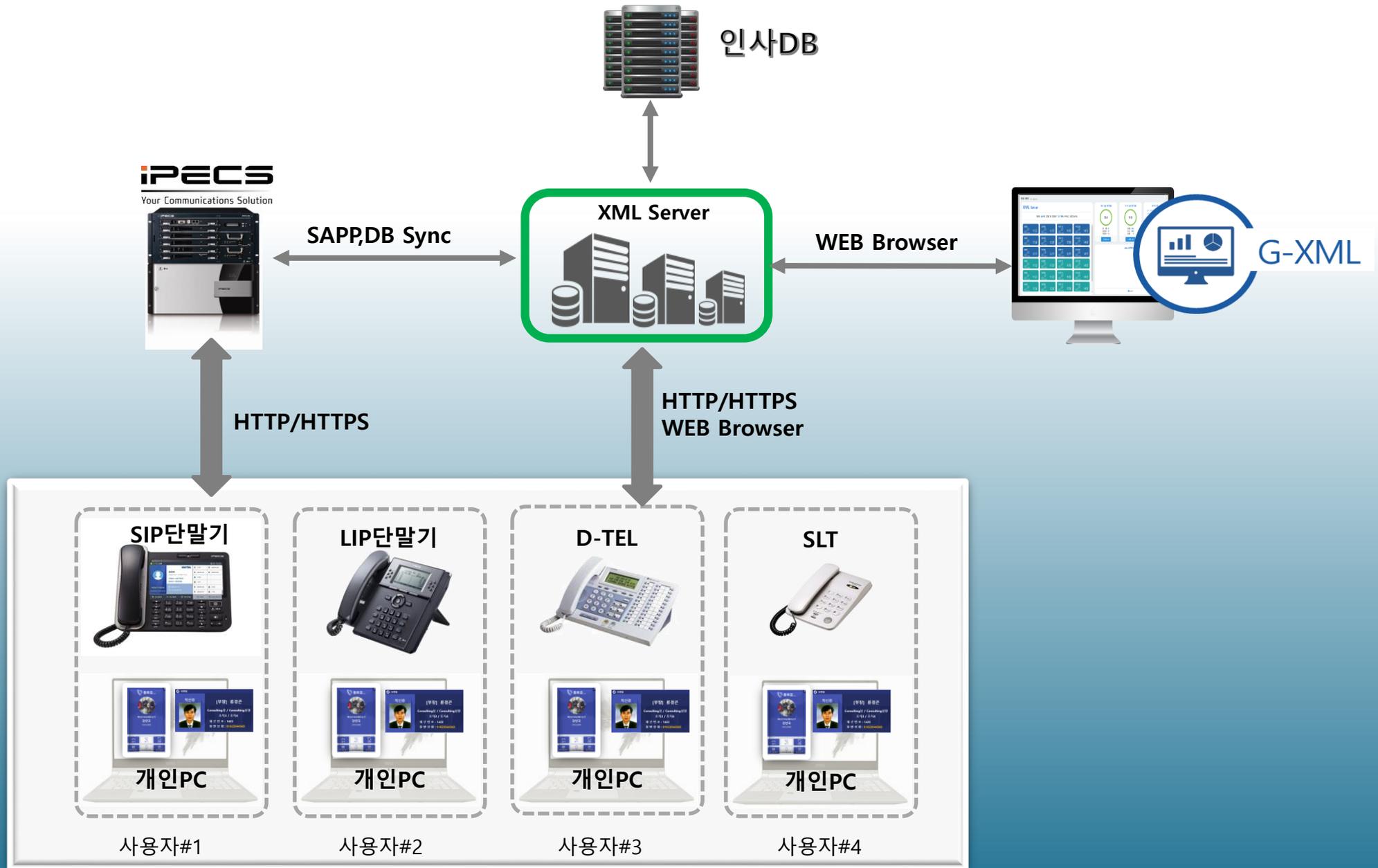
PC 서비스 (CTC or MCID)



※ PC 서비스는 SIP, LIP, D-TEL, SLT 단말기 모두 서비스 제공

I. 제품 개요 및 특징

2. G-XML 구성도



※ LIP,D-TEL,SLT 단말기는 단말기 자체 XML 서비스 기능 제공 불가(PC Web 서비스 이용 가능)

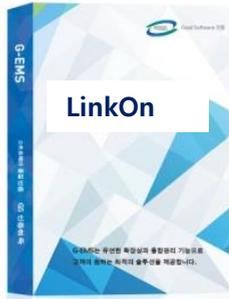
※ SIP 단말기는 단말기 서비스와 PC 서비스 동시 사용 가능

I. 제품 개요 및 특징

단말기 LCD화면, 사용자 PC 화면에 사용자 정보 표시 및 다양한 통화 기능을 제공하며, 시스템 안정적인 운용을 위한 시스템 이중화 기능을 제공합니다.

제품명 및 주요 특징

제품



- 모델명
G-XML v1.0
- 제조사 / 제조국
지엔텔 / 대한민국

주요 특징

- 단말기 LCD 화면에 따른 사용자 정보 표시 및 편집 서비스의 편리성 제공
- XML_PC 서비스를 통한 서비스 다양성 제공 및 확장성 확보
- 시스템 관리를 위한 강력한 관리자서비스
- 시스템 안정성 제공을 위한 시스템 이중화

하드웨어 사양

| 구분 | 최소 권장사양(User 2,000 이하) |
|--------|--|
| CPU | ▪ Intel® Xeon® E-2124 8M Cache, 4C, up to 3.30 GHz |
| MEMORY | ▪ DDR4 8GB Unbuffered ECC 2666MHz |
| HDD | ▪ 1TB SATA3 7.200 RPM Enterprise * 2EA |
| ODD | ▪ Slim DVD Multi SATA |
| RAID | ▪ 1(AOC-S 3108 8-port) |
| OS | ▪ LINUX CENT O/S 7 64bit , Windows server 2012 64bit |

I. 제품 개요 및 특징

- 사용자 정보(MCID) 표현의 편리성/다양성 제공과 시스템 이중화
- PC 서비스를 통한 통화메모, 스케줄착신전환 등 신규 서비스 제공



- 직관적인 디자인 제공 및 구성 / 편집 편리성
- 사용자 운영환경에 따라 다양한 웹 인터페이스 제공
- 안정적인 시스템 운용을 위한 이중화 구성 지원



- 사용자정보(MICD) 표현의 편리성 / 다양성
- PC 서비스(Web)를 통한 다양한 서비스 제공 / 신규 서비스 확장성 제공
- 시스템 유지 / 관리를 위한 강력한 운용자 Web 기능



- 범용으로 개발되어 다양한 OS 환경에서도 추가 개발 용이
- 지엔텔의 공통 개발 플랫폼 하에서 추가 개발 / 신속한 대응 용이
- 단말기부터 PC Web, Mobile App까지 확장 가능성 확보



- 고객 Customizing 신속 대응
- 지속적인 기능 개선을 통한 사용자 만족도 향상
- 검증된 솔루션 (한전, 울산중구청, 한전전력기반처 등)

왜? PC 서비스 가 필요한가?

1. XML 서비스는 SIP단말기만 가능
2. 9030 단말기 이하는 MCID 정보 표시 제한적
3. XML Web 서비스는 접근성 어려움. 이용성 편리성 매우 낮음 (9071는 제외)



1. 단말기 제약이 없음
2. 모든 단말기에 동일한 MCID 정보등 다양한 사용자 정보 서비스 제공
3. Web 서비스 접근 용이성/사용 편리성 매우 높음 (솔루션 도입 효과 높음)
4. 통화 중 메모, 단축다이얼 등 다양한 부가 서비스 추가 개발 용이

주의사항

- ❖ 망 분리 고객 환경의 경우 망연계 솔루션 추가 납품 필요
- ❖ PBX License 비용 원가 반영 필요

II. 주요서비스

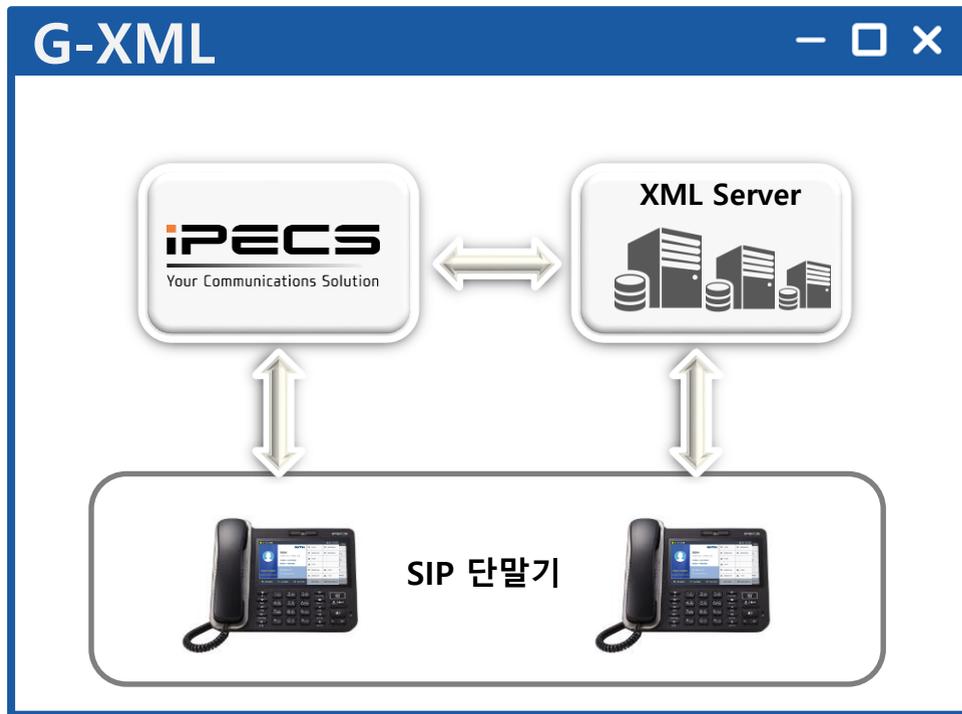
SIP 단말기 LCD 화면에 사용자 정보(MCID) 표시 / 사용자 검색 / 공지사항 조회 등 다양한 서비스를 제공합니다.

단말기 서비스

PC 서비스
(C-T-C or MCID)

편리한 편집

시스템관리



제공 기능

- 호 착/발신 시 MCID(주의번호,미등록 번호) 표시
- 사용자 조회(이름/조직) & 전화걸기
- 주의번호 / 공지사항 등록 / 삭제
- 착신전환 기능 설정 / 해제
- 캐치콜 서비스
- 단말기 Model별 표시 내용 상이(LCD 크기 등)
- 9040C, 9050, 9071 대기상태 배경화면

※ 참고 : 단말기 모델에 따라 사용자 정보 표시 방법이 달라질 수 있습니다.

II. 주요서비스

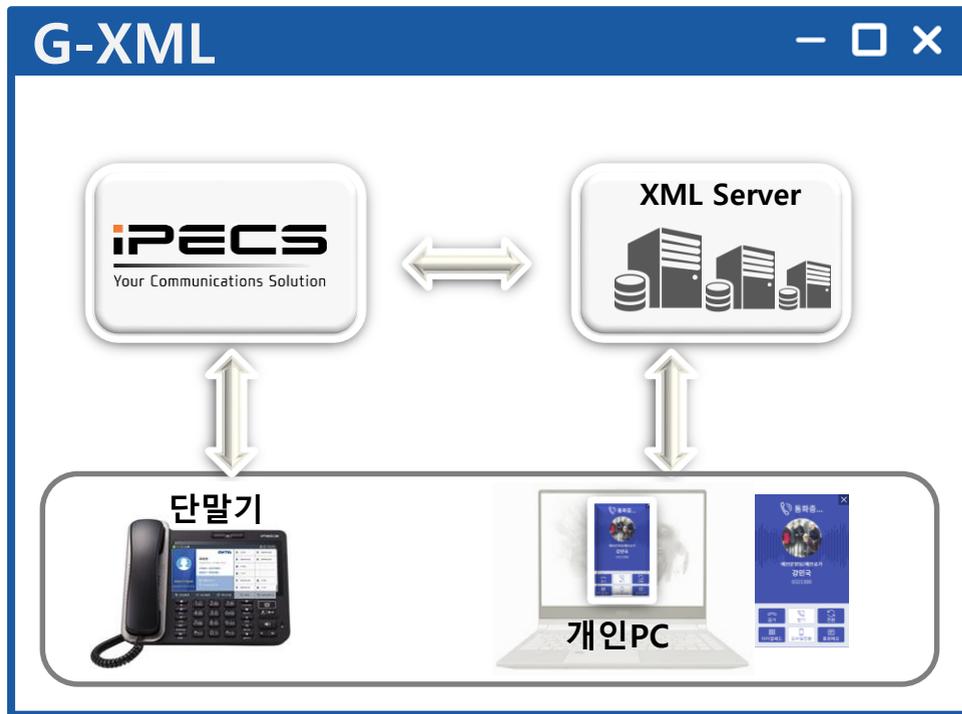
단말기에서 제공하는 기본 XML 서비스 기능 이외에 Click to call / 통화 중 메모 기능 등 사용자 편의성이 향상된 다양한 부가서비스 기능을 PC에서 제공합니다.

단말기 서비스

PC 서비스
(C-T-C or MCID)

편리한 편집

시스템관리



제공 기능

- 단말기 종류에 제약 사항이 없음
- 모든 사용자에게 동일한 MCID 정보 표시
- 전화걸기 / 전화끊기 / 호전환 / 케치콜 등
- 조직도 조회 & Click to Call
- 일반 착신전환 & 스케줄 착신전환 설정
- 다양한 서비스 기능
주의번호, 통화이력, 통화메모, 공지사항, 단축버튼, 즐겨찾기 등
- MCID 전용 프로그램 사용가능

II. 주요서비스

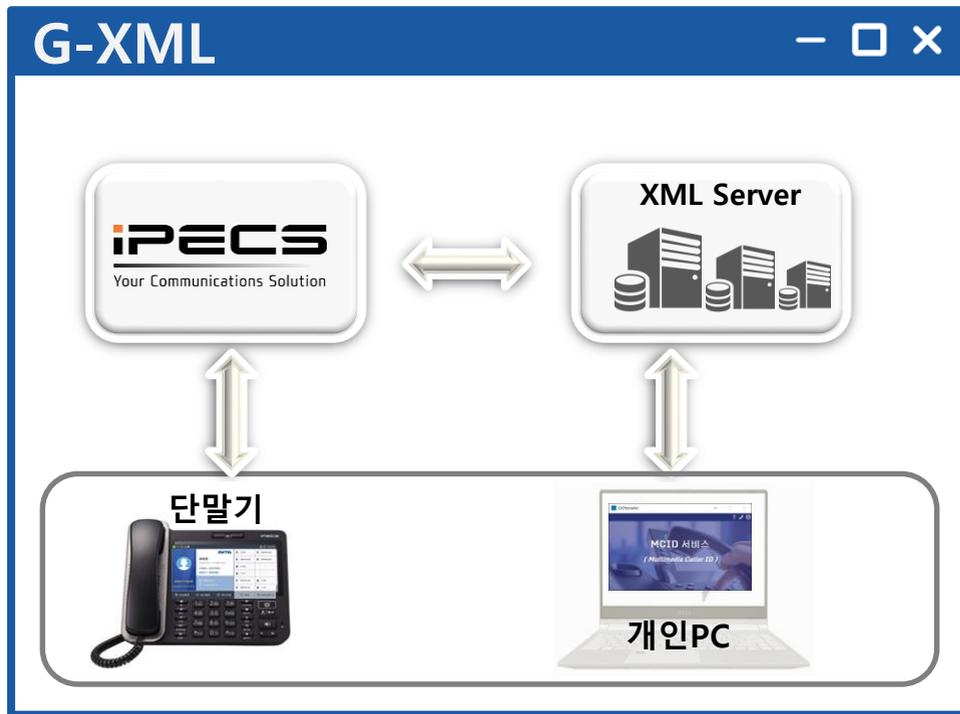
MCID 서비스가 지원 되지 않는 단말까지 PC에서 간편하게 only MICD 제공합니다.

단말기 서비스

PC 서비스
(C-T-C or MCID)

편리한 편집

시스템관리



제공 기능

- 단말기 종류에 제약 사항이 없음
- 모든 사용자에게 동일한 MCID 정보 표시
- 전화걸기 / 전화끊기 / 호전환 / 케치콜 등



주의사항

❖ PC Click-to-call 기능과 중복으로 사용할 수 없음

II. 주요서비스

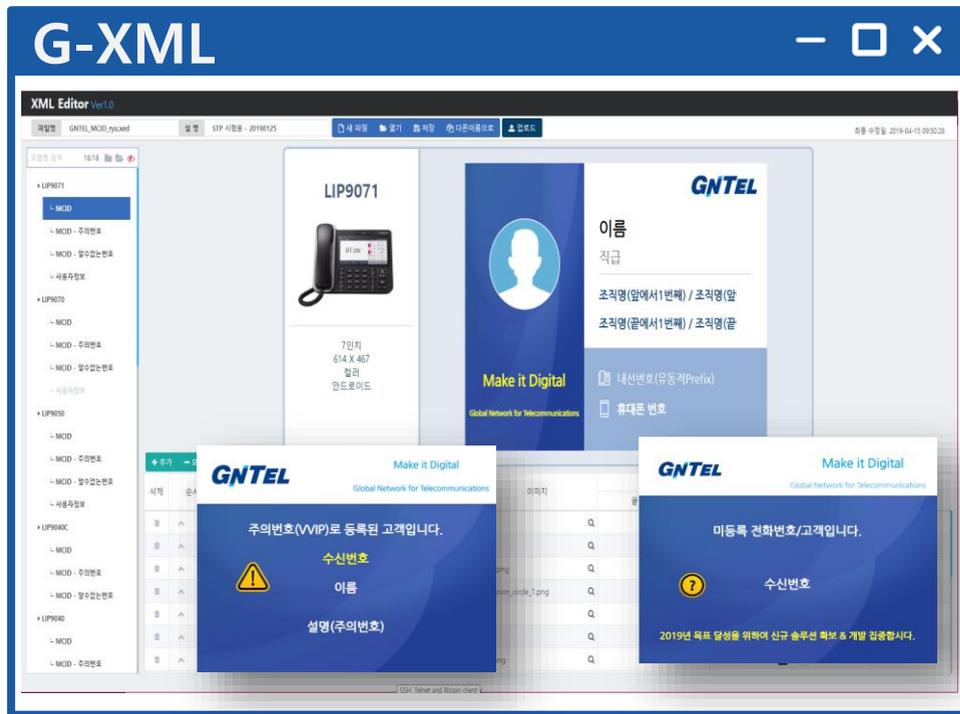
단말기 LCD 화면에 표시하는 고객 정보를 사용자가 원하는 정보로 Display되도록 편집하는 서비스 제공

단말기 서비스

PC 서비스
(C-T-C or MCID)

편리한 편집

시스템관리



제공 기능

- 조직/직책/이름/전화번호/글꼴/배치/로고삽입 등 간단한 마우스 조작으로 편리하게 편집
- 단말기 모델별 MCID /주의번호/미등록번호 편집
- 단말기 모델별 사용자 정보 편집
- 서비스 무중단 시스템 업로드 기능 제공
- 편집 종료 후 업로드 작업 이력 관리

II. 주요서비스

단말기 LCD 화면에 표시하는 고객 정보를 사용자가 원하는 형태로 Display되도록 편집하는 다양한 Option 서비스 제공

<< 계속 >>

| No | code | Code명 | 설명 | 사용 서비스 화면 |
|----|------------------|-----------------|---|-------------------|
| 1 | \$(x_telno) | 수신번호 | 교환기로 부터 수신(받는)번호 | 주의번호,미등록번호 |
| 2 | \$(user_id) | 아이디 | 사용자 ID | 사용자정보, 주의번호 |
| 3 | \$(username) | 이름 | 사용자 이름 | MCID, 사용자정보, 주의번호 |
| 4 | \$(userimage) | 사용자이미지 | 사용자 사진 | MCID, 사용자정보 |
| 5 | \$(class) | 직급 | 직급 | MCID, 사용자정보 |
| 6 | \$(position) | 직책 | 직책 | MCID, 사용자정보 |
| 7 | \$(dn) | 내선번호(유동적Prefix) | 인사DB의 전화번호 Field | MCID, 사용자정보 |
| 8 | \$(phone_number) | 내선번호 | 인사DB의 전화번호 Field | MCID, 사용자정보 |
| 9 | \$(mobile) | 휴대폰번호 | 휴대폰번호 | MCID, 사용자정보 |
| 10 | \$(etcpfone) | 기타전화번호 | 인사DB의 기타전화번호 Field | MCID, 사용자정보 |
| 11 | \$(x_status) | 내선상태 | 내선 단말기 상태 | MCID, 사용자정보 |
| 12 | \$(g) | 조직명 전체 | 조직명 | MCID, 사용자 정보 |
| 13 | \$(g-1) | 조직명(끝에서 1번째) | 조직명 | MCID, 사용자 정보 |
| 14 | \$(g-2) | 조직명(끝에서 2번째) | 조직명 | MCID, 사용자 정보 |
| 15 | \$(g-3) | 조직명(끝에서 3번째) | 조직명 | MCID, 사용자 정보 |
| 16 | \$(g-4) | 조직명(끝에서 4번째) | 조직명 | MCID, 사용자 정보 |
| 17 | \$(g-5) | 조직명(끝에서 5번째) | 조직명 | MCID, 사용자 정보 |
| 18 | \$(g-6) | 조직명(끝에서 6번째) | 조직명 | MCID, 사용자 정보 |
| 19 | \$(g1) | 조직명(앞에서 1번째) | 조직명 | MCID, 사용자 정보 |
| 20 | \$(g2) | 조직명(앞에서 2번째) | 조직명 | MCID, 사용자 정보 |
| 21 | \$(g3) | 조직명(앞에서 3번째) | 조직명 | MCID, 사용자 정보 |
| 22 | \$(g4) | 조직명(앞에서 4번째) | 조직명 | MCID, 사용자 정보 |
| 23 | \$(g5) | 조직명(앞에서 5번째) | 조직명 | MCID, 사용자 정보 |
| 24 | \$(g6) | 조직명(앞에서 6번째) | 조직명 | MCID, 사용자 정보 |
| 25 | \$(user_desc) | 설명 | 인사DB의 "설명" Field | MCID, 사용자 정보 |
| 26 | \$(comment) | 설명(주의번호) | 주의번호 등록 시 입력한 설명 Field | MCID - 주의번호 |
| 27 | \$(user_type) | 유형 | 인사DB의 "사용자 타입" Field (재직, 정규직, 비정규직 등등) | MCID, 사용자정보 |
| 28 | \$(email) | Email | 사용자 이메일 주소 | MCID, 사용자정보 |

| 사용방법 예) | |
|---|-------------------------------|
| 편집 예시 | LCD 표시 |
| • 이름 : 홍길동 | |
| • 내선번호 : 1442 | |
| • HP번호 : 01023459876 | |
| • 조직명 : E사업부 / 사업1팀 / 공공파트 / 군사업 / 육군 | |
| <code>\$(username:-)</code> | 홍길동 |
| <code>\$(username:-) / \$(dn:-)</code> | 홍길동 / 1442 |
| <code>\$(username:-) >> \$(dn:-)</code> | 홍길동 >> 1442 |
| <code>\$(username:-) / \$(dn:-) / \$(class:-)</code> | 홍길동 / 1442 / 부장 |
| <code>\$(username:-) / \$(dn:-) \$(class)</code> | 홍길동 / 1442 부장 |
| <code>\$(g:-)</code> | E사업부 / 사업1팀 / 공공파트 / 군사업 / 육군 |
| <code>\$(g1:-) / \$(g2:-)</code> | E사업부 / 사업1팀 |
| <code>\$(g-2:-) / \$(g-1:-)</code> | 군사업 / 육군 |

II. 주요서비스

1. 제품주요기능

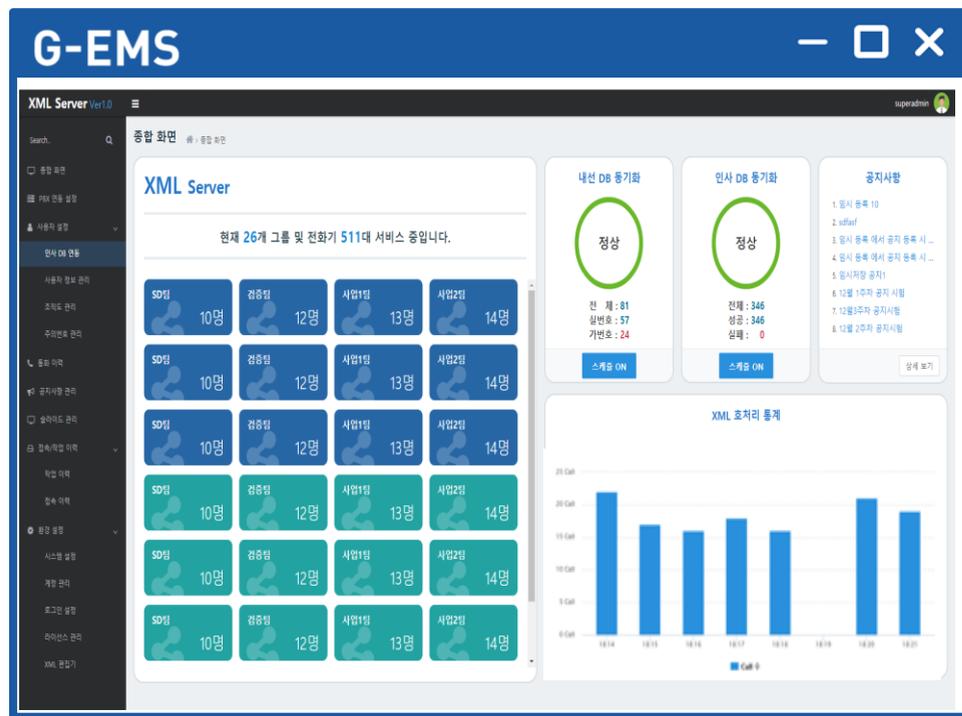
시스템 관리자에게 고객인사DB시스템, IPPBX의 연동 상태, 사용자 정보 관리, 공지사항, 통화이력등 시스템 운용에 필요한 다양한 정보를 관리하는 기능

단말기 서비스

PC 서비스(Web)

편리한 편집

시스템관리



제공 기능

- 시스템 관리자를 위한 시스템 관리 기능
- 서비스 전체 이용 현황 파악을 위한 종합화면 제공 (사용자 그룹별 서비스 이용 현황, 호 처리 현황 등)
- IP-PBX 연동 (DB Sync) / 인사DB 연동 관리
- 조직도 / 사용자 추가/삭제/변경 등 관리
- 통화이벤트 / 공지사항 / 주의번호 관리
- 라이선스 / 사용자 계정 /로그인 / 작업이력 관리 등 시스템 관리 기능

Ⅲ. 단말기 서비스(MCID)

호 발신 또는 착신 시 통화 상대방의 정보를 단말기 LCD화면에 DISPLAY해주는 기능으로 고객사 환경에 맞는 정보로 편집(설정)하여 서비스를 제공합니다.

MCID

주의번호

미등록번호



제공 기능

- 착신 / 발신 / 호전환 / 당겨받기 등 통화 상태에 변경 시 상대방 정보를 MCID로 표시
- 사용자 사진 이미지 표시
- 이름 / 직급 / 소속을 원하는 형태로 편집(설정)
- 내선번호 / 휴대폰번호 등 전화정보 표시
- 고객사 로고, 명언 등 표시

※ 단말기 모델(LCD Size 등)에 따라 일부 기능은 제공되지 않습니다.

Ⅲ. 단말기 서비스(MCID)

호 발신 또는 착신 시 통화 상대방의 정보를 단말기 LCD화면에 DISPLAY해주는 기능으로 고객사 환경에 맞는 정보를 선택하여 서비스를 제공

■ SIP 단말기 모델별 MCID Sample

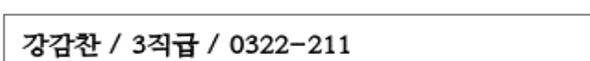
IP-9050



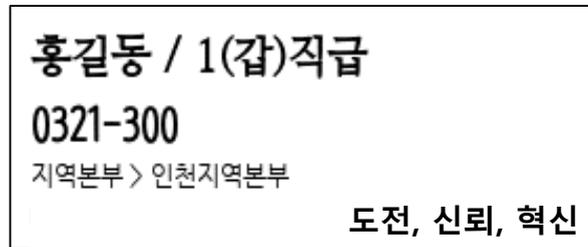
IP-9040C



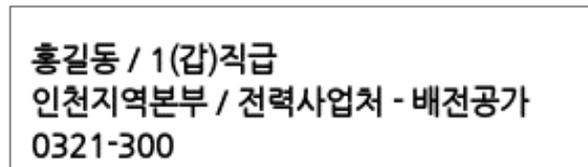
IP-9010



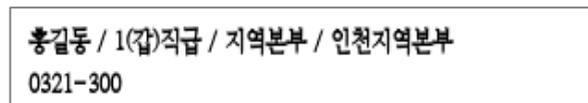
IP-9040



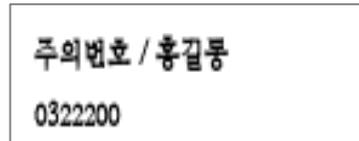
IP-9030



IP-9020



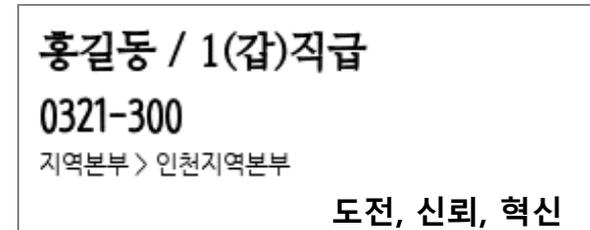
IP-9008



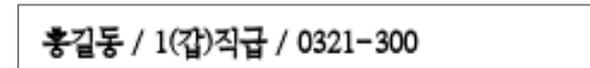
IP-8850e



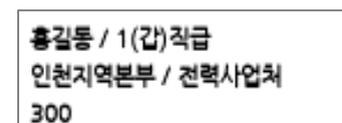
IP-8840



IP-8820,8830



IP-8815



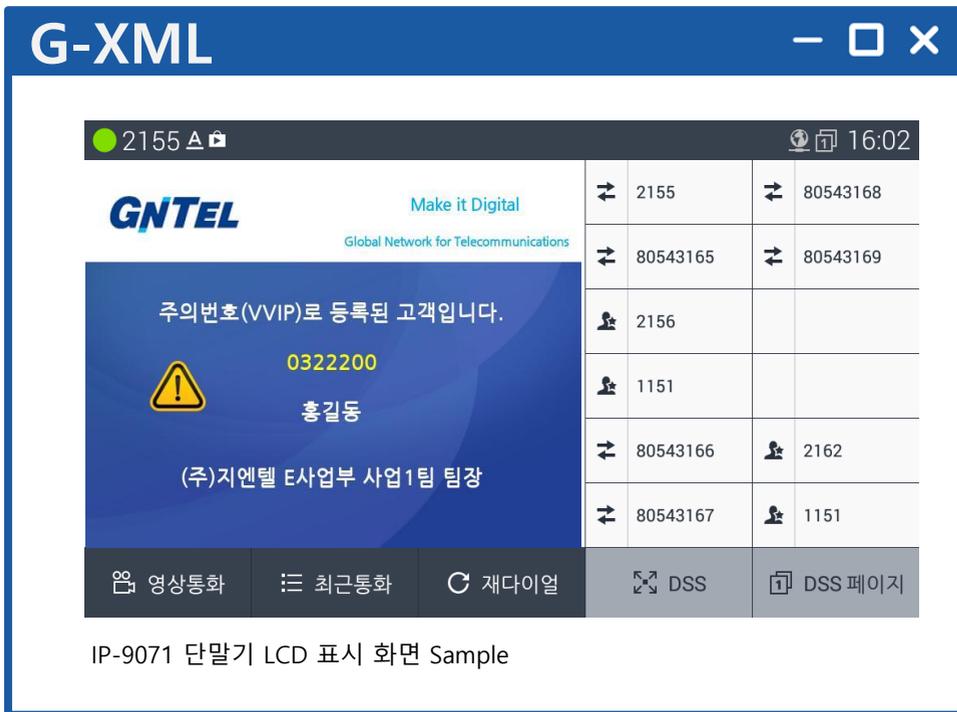
Ⅲ. 단말기 서비스(MCID)

주의번호로 등록된 고객 번호의 경우 호 발신 또는 착신 시 단말기 LCD화면에 주의번호로 등록된 고객임을 LCD 화면에 DISPLAY해주는 기능

MCID화면

주의번호(관심번호)

미등록번호



제공 기능

- 주의번호(관심번호)로 등록된 사용자 정보 표시 (이름 / 직급 / 소속 표시)
- 주의번호 설명 문구 표시 - 개인 설정
- 착/발신, 호전환, 당겨받기 등 호 상태에 따라 해당 주의번호 정보 표시
- 고객사 로고, 명언 등 표시 - 관리자 설정
- 주의번호(관심번호) 이미지 추가/삭제

※ 단말기 모델(LCD Size 등)에 따라 일부 기능은 제공되지 않습니다.

Ⅲ. 단말기 서비스(MCID)

주의번호로 등록된 고객 번호의 경우 호 발신 또는 착신 시 단말기 LCD화면에 주의번호로 등록된 고객임을 LCD 화면에 DISPLAY해주는 기능

■ SIP 단말기 모델별 주의번호 Sample

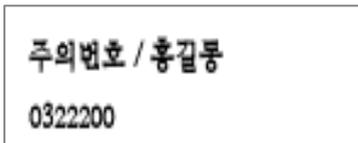
IP-9050



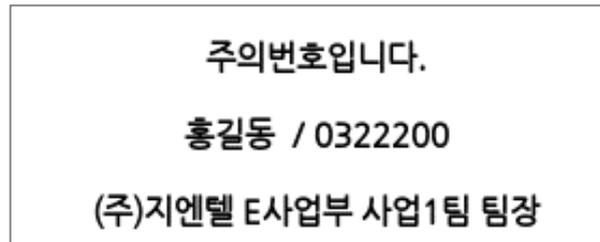
IP-9040C



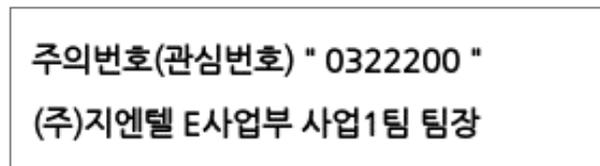
IP-9008



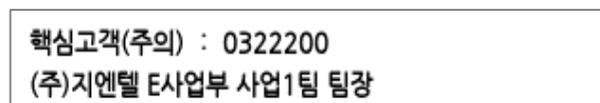
IP-9040



IP-9030



IP-9020



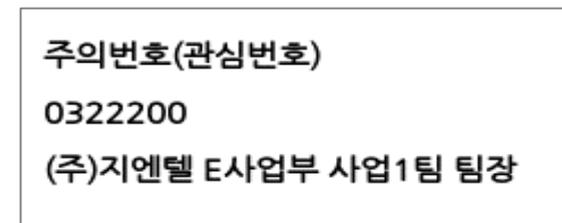
IP-9010



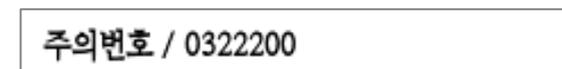
IP-8850e



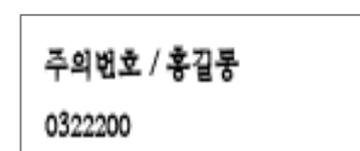
IP-8840



IP-8820,8830



IP-8815



Ⅲ. 단말기 서비스(MCID)

고객 Database와 주의번호에 등록되지 않은 고객 번호의 경우 호 발신 또는 착신 시 단말기 LCD화면에 미 등록된 고객임을 LCD 화면에 DISPLAY해주는 기능

MCID화면

주의번호

미등록번호



제공 기능

- 인사정보, 주의번호(관심번호)에 등록되지 않은 모든 전화번호를 미등록 번호로 표시
- 착/발신, 호전환, 당겨받기 등 호 상태에 따라 미 등록 번호 정보 표시
- 고객사 로고, 명언 등 표시 - 관리자 설정
- 미 등록번호 이미지 추가/삭제

※ 단말기 모델(LCD Size 등)에 따라 일부 기능은 제공되지 않습니다.

Ⅲ. 단말기 서비스(MCID)

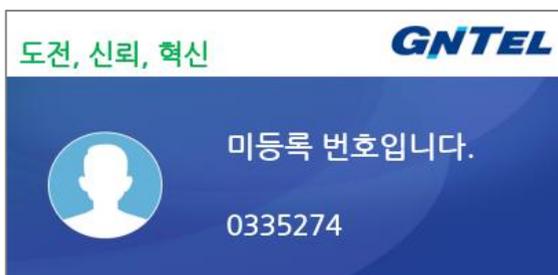
고객 Database와 주의번호에 등록되지 않은 고객 번호의 경우 호 발신 또는 착신 시 단말기 LCD화면에 미 등록된 고객임을 LCD 화면에 DISPLAY해주는 기능

■ SIP 단말기 모델별 미등록번호 Sample

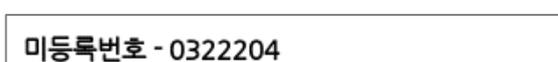
IP-9050



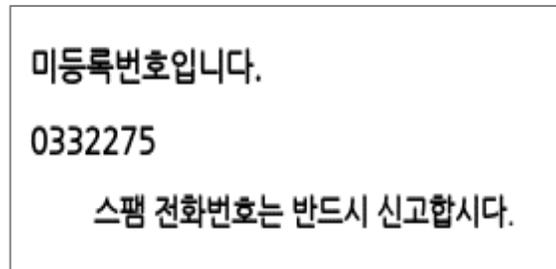
IP-9040C



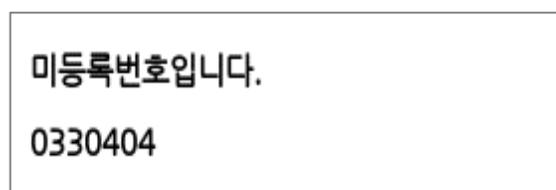
IP-9010



IP-9040



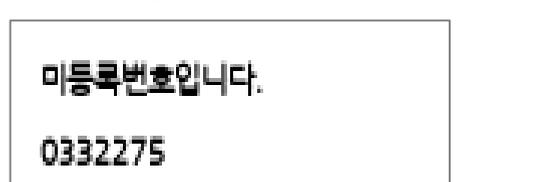
IP-9030



IP-9020



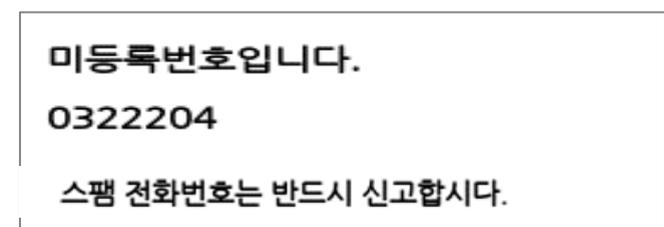
IP-9008



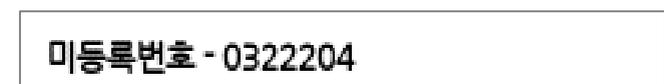
IP-8850e



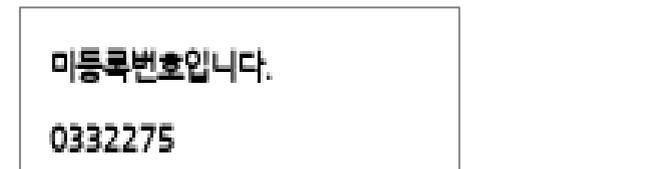
IP-8840



IP-8820,8830



IP-8815



IV. 단말기 서비스(Web)

1. 단말기 Web 서비스

SIP 단말기 LCD 화면에 다양한 Web 서비스 기능을 제공하는 서비스로, 고객사 인사정보 검색 / 공지사항 확인 / 주의번호 관리 / 착신전환 설정 / 통화목록 확인등 서비스를 제공합니다.

XML 서비스



제공 기능

- SIP단말기에서 서비스 제공
- 사용자 정보 상세 검색 (이름,조직)
- 사용자 정보 조회 후 바로 전화 걸기 기능
- 통화목록 조회 & 전화걸기 기능
- 공지사항 신규 알림 / 조회
- 주의번호 조회/등록/삭제
- 착신전환 설정/해제

※ 단말기 모델별 서비스 이용 방식이 상이 함.

※ 단말기 모델(LCD Size 등)에 따라 사용 방법에 차이가 있습니다.

IV. 단말기 서비스(Web)

1. 단말기 Web 서비스

SIP 단말기 LCD 화면에 다양한 Web 서비스 기능을 제공하는 서비스로, 고객사 인사정보 검색 / 공지사항 확인 / 주의번호 관리 / 착신전환 설정 / 통화목록 확인등 서비스를 제공

IP-9071 화면 Sample

The screenshots illustrate the following services:

- Search:** A search interface with a search bar and a list of results including names and departments (e.g., 가영인 | 신부평급전분소).
- Call Log:** A list of call records with columns for date, time, and phone number (e.g., 02/13 16:43 +01038084560).
- Notice:** A notice page with a title '공지사항' and a list of notices with dates and titles (e.g., 2019.03.18 운용서버 Push 시험 중123245).
- Attention Number:** A screen for managing attention numbers, showing a list of numbers and their status (e.g., 주의번호 등록 (전체)).
- Call Forwarding:** A settings screen for call forwarding, displaying a confirmation message: '재 착신전환 기능 설정 상태는 모든 통화 / 010 - 2204 - 1234 (으)로 착신전환 기능이 동작하고 있습니다.'

※ 주의 : 단말기 모델별로 LCD 화면에 Display되는 방법 및 사용 방법이 다릅니다.

IV. 단말기 서비스(앨범)

1. 단말기 슬라이드(앨범)

SIP 단말기 LCD 화면에 슬라이드 형태의 전자 앨범 기능 제공

슬라이드(앨범)관리

G-XML

9050 슬라이드(앨범) 이미지 등록

| No | 이미지 이름 | 파일 |
|----|--------|-------|
| 1 | 사내 솔루션 | 1.jpg |
| 2 | 공지사항 | 2.jpg |
| 3 | 사내 뉴스 | 3.jpg |

슬라이드(앨범) 관리

| No | 이미지명 | 파일명 | 비행시작시간 | 비행종료시간 | 표시시작일 | 단말종류 | 유저명 | 등록일 |
|----|------|---------------------|--------|--------|---------------------|------|------------|---------------------|
| 1 | 1 | 1.jpg | 3 | 3 | 2020-03-18 16:02:55 | 9071 | superadmin | 2020-03-18 16:01:02 |
| 2 | 2 | 2.jpg | 3 | 3 | 2020-03-18 16:02:55 | 9071 | superadmin | 2020-03-18 16:01:02 |
| 3 | 3 | 3.jpg | 3 | 3 | 2020-03-18 16:02:55 | 9071 | superadmin | 2020-03-18 16:01:02 |
| 4 | 4 | 4.jpg | 3 | 3 | 2020-03-18 16:02:55 | 9071 | superadmin | 2020-03-18 16:01:02 |
| 5 | 5 | 5.jpg | 3 | 3 | 2020-03-18 16:02:55 | 9071 | superadmin | 2020-03-18 16:01:02 |
| 6 | 6 | 6.jpg | 3 | 3 | 2020-03-18 16:02:55 | 9071 | superadmin | 2020-03-18 16:01:02 |
| 7 | 7 | 20181220_171349.png | 3 | 3 | 2020-03-18 16:02:55 | 9071 | superadmin | 2020-03-18 16:01:02 |
| 8 | 8 | 20190101_071553.png | 3 | 3 | 2020-03-18 16:02:55 | 9071 | superadmin | 2020-03-18 16:01:02 |
| 9 | 9 | 20181101_173027.png | 3 | 3 | 2020-03-18 16:02:55 | 9071 | superadmin | 2020-03-18 16:01:02 |
| 10 | 10 | 20181102_12084.png | 3 | 3 | 2020-03-18 16:02:55 | 9071 | superadmin | 2020-03-18 16:01:02 |

▶ 화면 시작 시간(start time) 3 (초) ▶ 화면 전환 시간(interval time) 5 (초)



제공 기능

- XML PUSH를 통한 앨범 기능 동작
- 10개 이미지 지원
- 앨범 DISPLAY 시간 및 간격 설정
- 관리자에 의한 전체 및 개별 설정 가능

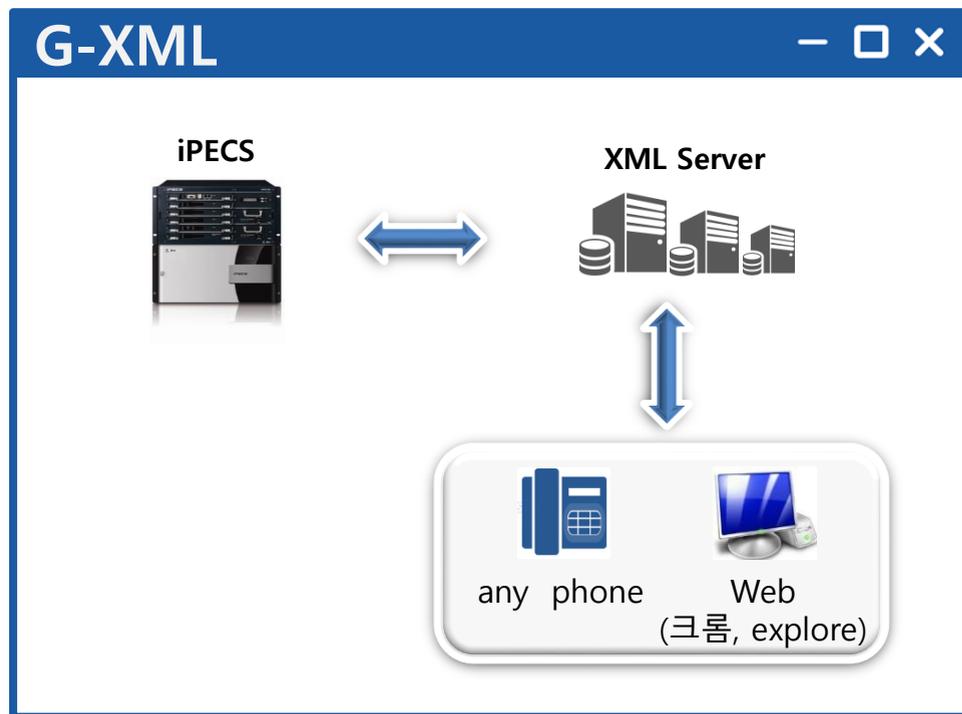
※ 단말기 모델(LCD Size 등)에 따라 사용 방법에 차이가 있습니다.

👉 대상 단말기 모델 : IP-9071, 9050

V. PC 서비스(C-T-C)

단말기에서 제공하는 XML서비스를 개인PC에서도 XML 서비스를 제공합니다.
PC에서 XML 서비스를 제공하여 단말기 종류에 관계없이 다양한 서비스를 편리하게 사용 가능함

PC 서비스(Web) 개요



제공 기능

- 단말기 종류에 관계 없이 모두 서비스 제공 가능
- 모든 사용자에게 동일한 서비스 제공
- 로그인(ID/PWD) - 자동로그인
- PC에서 전화기 제어(전화걸기,받기,끊기,호전환 등)
- 통화 중 메모 / 스케줄 착신전환 기능 등
- Web 접속 방식으로 별도 설치 프로그램 없이 동작

V. PC 서비스(C-T-C)

전화기 기능을 PC 제어를 통하여 MCID 표시, 전화 기능 등 다양한 부가 서비스 기능을 단말기 종류에 관계 없이 제공합니다.

전화기능



제공 기능

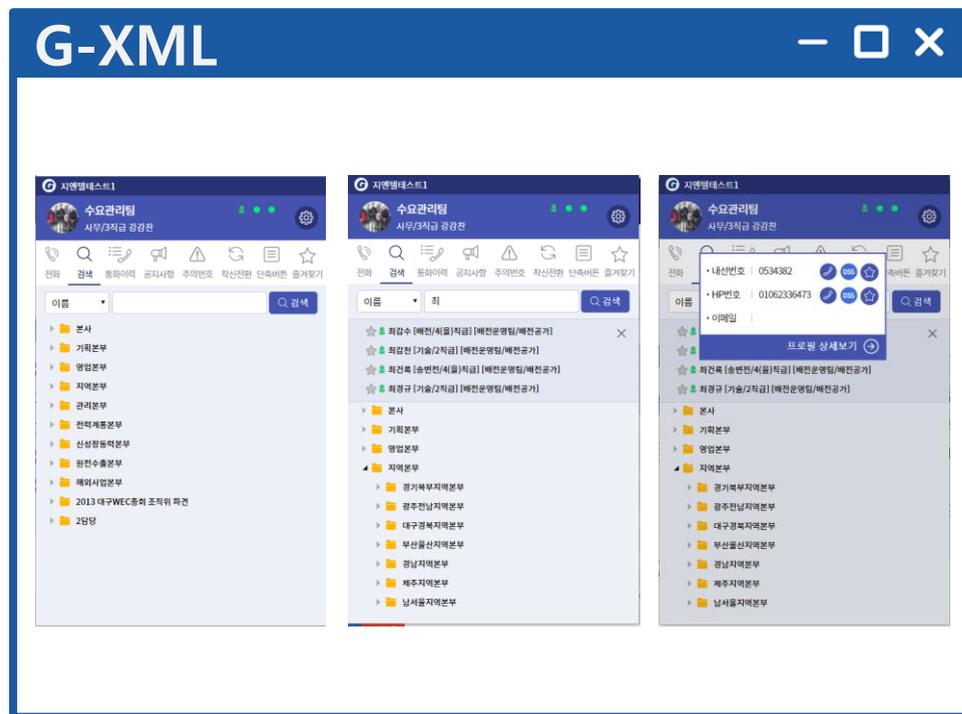
- 착/발신 시 사용자 정보(MCID) 자동 Pop up
- PC에서 전화걸기 / 전화받기 기능 제공
- PC에서 재다이얼 / 호 전환 / 당겨받기 등
- 통화 중 DTMF 송출(ARS) 기능
- 통화 중 캐치콜 정보 실시간 Pop up
- 통화 중 메모 기능 / 통화 메모 조회
- 단말기 정보(내선번호) 표시 기능

※ 실제 통화는 전화기에서 이루어지며, 전화기 동작을 제어하는 기능입니다.

V. PC 서비스(C-T-C)

조직도 기반으로 사용자 검색(이름,전화번호) 기능을 제공하며, 사용자 정보에 등록된 전화번호를 이용하여 Click to Call 기능등 다양한 서비스를 제공합니다.

검색(조직도)



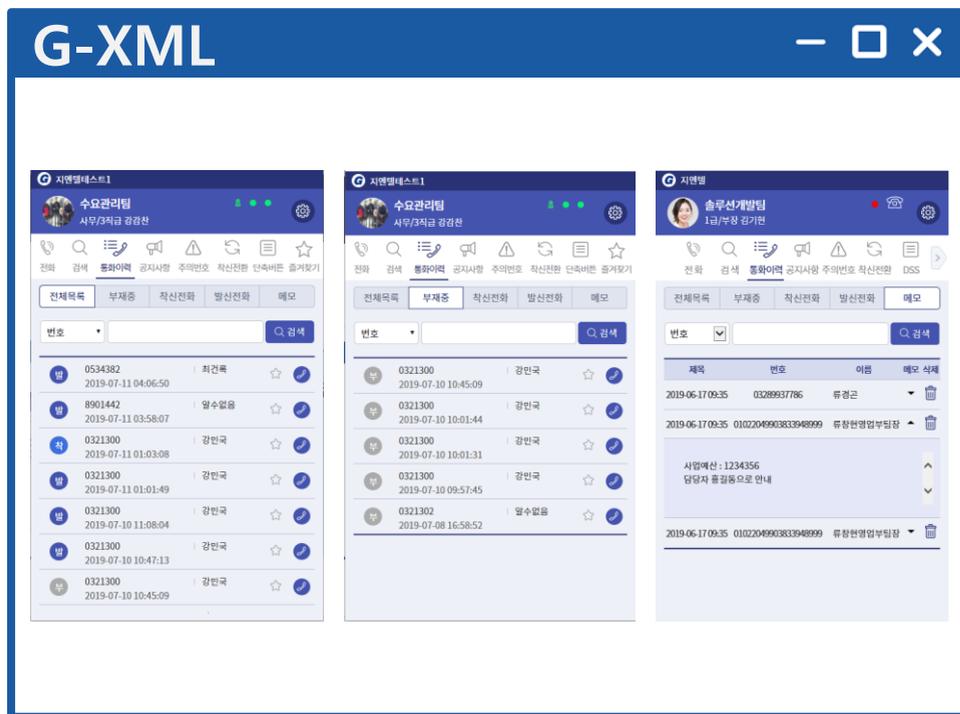
제공 기능

- 초성검색 / 전화번호 검색
- 검색 결과 바로 Click to Call 기능(내선,HP)
- 검색 결과 화면에서 바로 단축버튼 등록
- 검색 결과 화면에서 바로 즐겨찾기 등록
- 검색 결과 화면에서 바로 프로필 조회
- 사용자 상태(온라인,오프라인 등) 표시 및 상태 메시지 조회

V. PC 서비스(C-T-C)

전화 통화 이력을 PC Web을 통해서 조회 및 Click to Call 기능을 제공하며, 통화 중 메모한 이력을 조회하는 서비스를 제공합니다.

통화이력



제공 기능

- 통화이력조회 : 전체 / 부재중 / 착신 / 발신
- 통화이력 LIST 이름/전화번호 검색
- 통화 메모 이력 조회(이름,전화번호 검색 기능 제공)
- 통화이력 화면에서 Click to call
- 통화이력 화면에서 바로 즐겨찾기 등록
- 통화이력 화면에서 프로필 상세 조회

V. PC 서비스(C-T-C)

공지 내용을 조회하는 서비스를 제공합니다. 공지는 전체/부서별/개인별 선택하여 발송하는 서비스를 제공합니다.

공지사항



제공 기능

- 신규 공지 사항 조회 기능
- 공지 목록 조회

<관리자>

- 공지 기간 설정
- 공지대상 선택 : 전체 / 부서 / 개인
- 공지 내용 작성 (Text, 이미지 등)
; 기사 내용 Copy & Paste 기능 제공

V. PC 서비스(C-T-C)

1. PC 서비스 >> 주의번호(관심번호)

중요한 고객 또는 특별 관리 고객 등을 시스템에 등록하여 전체 사용자가 공유하거나, 개인별로 고객정보를 등록하여 호 착/발신 시 해당 정보를 MCID로 표시하는 서비스

주의번호(관심번호)



제공 기능

- 발신/착신 시 주의번호 사용자 정보 자동 POP UP
- 주의번호 (전체) - 조회
- 주의번호 (개인) - 조회 / 등록 / 삭제
- 전화걸기(Click to Call)
- 주의번호를 바로 즐겨찾기 등록
- 주의번호 상세 프로필 조회
- 주의번호 엑셀 다운로드 / 업로드 기능 제공

※ 주의번호(전체) 가입자 등록/수정/삭제 권한은 시스템 관리자에게 있습니다.

V. PC 서비스(C-T-C)

착신전환 설정 정보를 조회하거나 설정을 해제할 수 있습니다. 또한 스케줄을 등록한 경우 해당 시간대에만 착신전환 기능이 동작하는 스케줄 착신전환 서비스를 제공합니다.

착신전환(스케줄)



제공 기능

- 일반 착신전환 설정/해제
- 스케줄 착신전환 설정/해제

Case#1 일반 착신전환 – 수동으로 On/Off 설정

Case#2 특정시간(스케줄)에만 착신전환 기능 자동 동작

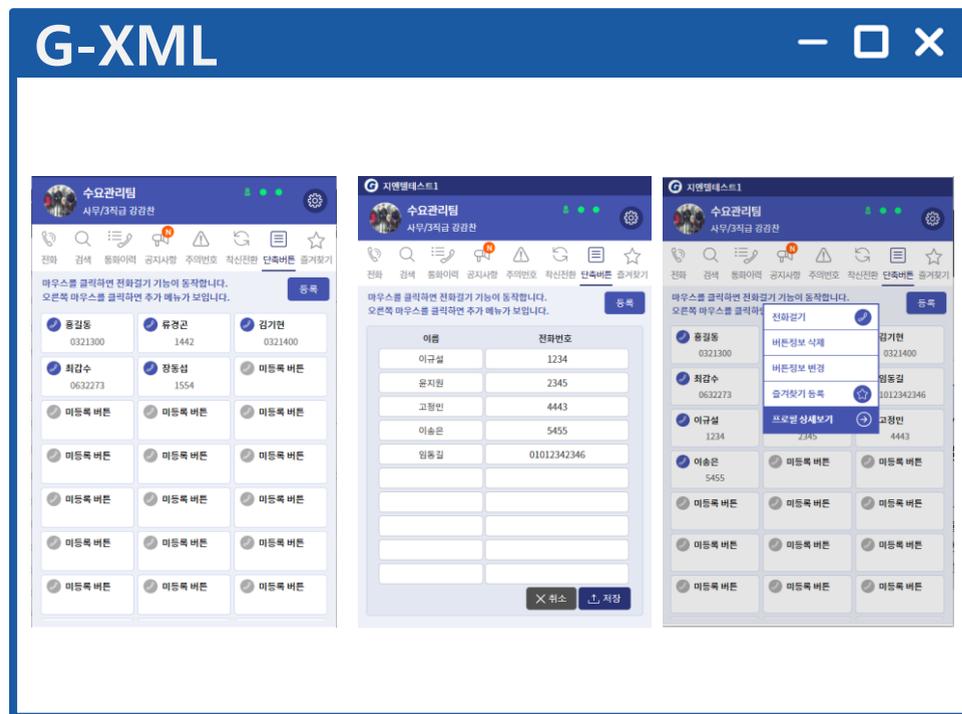
Case#3 평상시는 전화번호#1로 착신전환 기능 동작

특정시간에는 전화번호#2로 착신전환 기능 자동 동작

V. PC 서비스(C-T-C)

자주 통화하는 사용자 전화번호를 단축버튼에 등록함으로써 원터치 발신 기능을 제공합니다.

단축버튼



제공 기능

- 자주 통화하는 사용자 전화번호를 단축버튼에 등록하여 원클릭(원터치) 발신 기능 제공
 - 단축버튼 등록/변경 삭제 기능 (엑셀 업로드)
 - 등록된 단축버튼을 즐겨찾기 바로 등록
 - 단축버튼에 등록된 사용자 프로필 상세 조회
 - 단축 버튼 배치 위치 Drag & Drop 변경
 - 단축버튼 엑셀 다운로드 / 업로드 기능 제공
- ※ 사용자별 Max 100개 등록

V. PC 서비스(C-T-C)

자주 통화하는 사용자 전화번호를 즐겨찾기에 등록/관리 함으로써 원할한 통화 서비스 기능을 제공합니다.

즐거찾기



제공 기능

- 자주 통화하는 사용자 전화번호를 즐겨찾기에 등록하여 발신 기능 제공(Click to call)
- 즐겨찾기 등록/변경 삭제 기능
- 등록된 즐겨찾기 번호를 단축버튼에 바로 등록
- 즐겨찾기에 등록된 사용자 프로필 상세 조회
- 이름/전화번호 검색 기능 제공

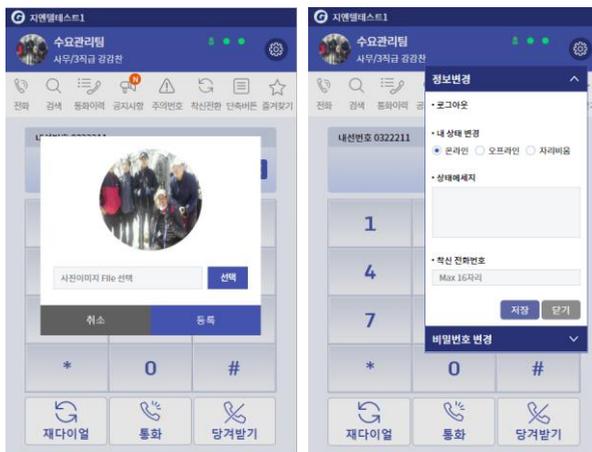
※ 사용자별 Max 100개 등록

V. PC 서비스(C-T-C)

개인 사진 정보, 개인 상태 표시, 상태 메시지 설정, 로그인 비밀번호 변경 등 개인 정보를 조회하고 변경하는 서비스를 제공합니다.

기타

G-XML



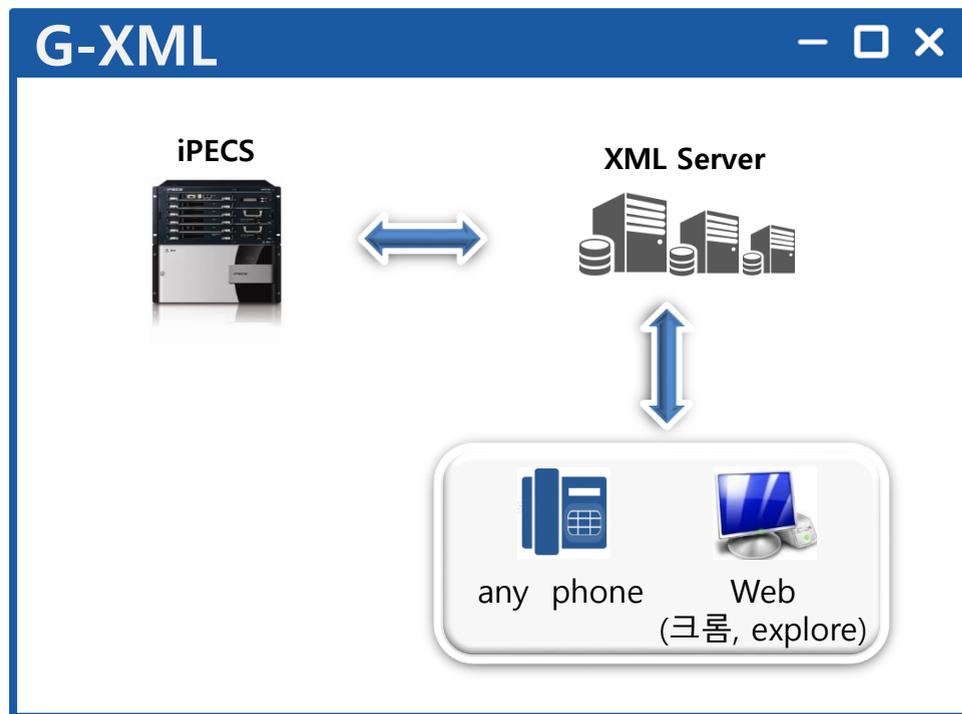
제공 기능

- 등록된 내 사진 조회 / 삭제 / 변경
- 내 상태 설정 (로그인/로그아웃/자리비움 등)
- 내 상태 문구 설정 기능
- 로그인 비밀번호 변경

V. PC 서비스(MCID)

단말기에서 제공하는 XML MCID를 개인PC에서도 서비스를 제공합니다.
PC에서 간소화된 MCID 서비스를 제공하여 단말기 종류에 관계없이 표시 가능

PC 서비스(MCID) 개요



제공 기능

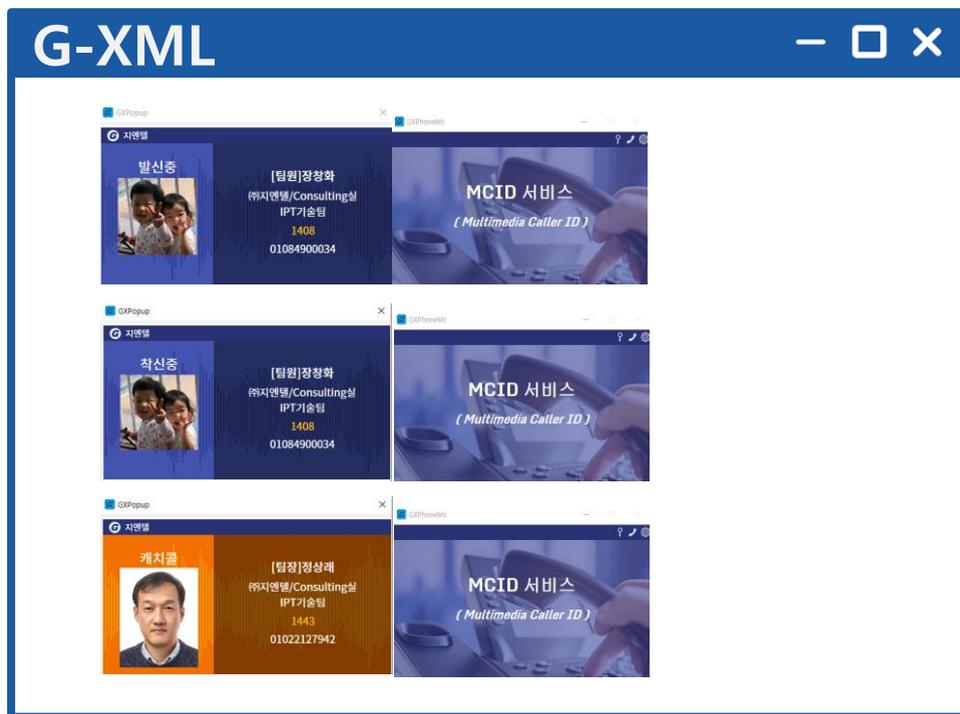
- 단말기 종류에 제약 사항이 없음
- 모든 사용자에게 동일한 MCID 정보 표시
- 발신/ 착신 / 케치콜 등

V. PC 서비스(MCID)

1. PC 서비스(MCID)

전화기 기능을 PC 제어를 통하여 MCID 표시, 전화 기능 등 다양한 부가 서비스 기능을 단말기 종류에 관계 없이 제공합니다.

전화기능



제공 기능

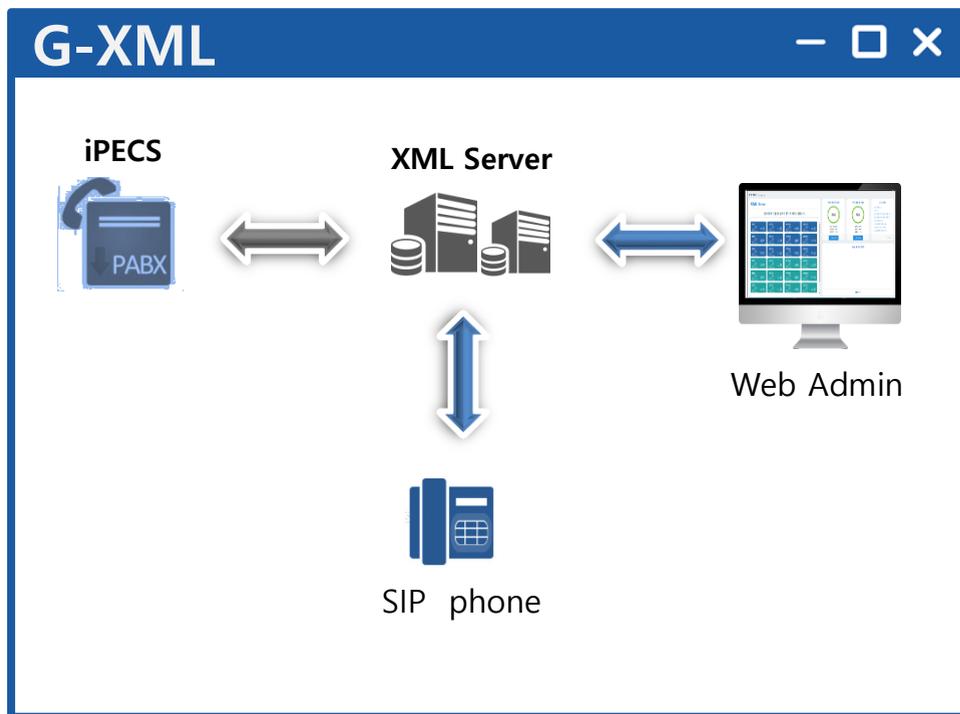
- 아이디 및 전화번호 로그인
- 접속 비밀번호 변경
- 착/발신 시 사용자 정보(MCID) 자동 Pop up
- 통화 중 캐치콜 정보 실시간 Pop up

※ MCID를 지원하지 않는 단말기 경우 PC를 통해 MCID 지원

VI. 사용자정보(MCID) 편집

단말기 LCD 화면에 Display되는 화면을 편집 / 업로드 기능 제공

편집개요



제공 기능

- SIP단말기 LCD 화면에 Display되는 사용자 정보 (MCID) 편집 기능
- 주의번호로 등록된 사용자 정보 Display 정보 편집
- 등록되지 않은 전화번호의 경우 Display 정보 편집
- 검색 시 LCD 화면에 표시되는 사용자 정보 편집
- 편집 파일 저장 & 업로드(무중단 서비스)
- 업로드 이력(History) 조회

☞ 편집 대상 단말기 모델 : IP-9071, 9050,9040C,9040,9030,9020,9010,9008 (9002 미 지원)
IP-9070, 8850,8040,8830,8820,8815 (8802 미 지원)

VI. 사용자정보(MCID) 편집

단말기 LCD 화면에 Display되는 MCID 화면을 편집 / 업로드 기능 제공

MCID화면

주의번호

미등록번호

사용자정보

대기화면

The screenshot shows the XML Editor interface for editing the MCID display area of a device. The main area displays a preview of the MCID screen for device LIP9071, which includes a phone image, the GNTel logo, and user information fields like '이름' (Name) and '직급' (Job Title). A red dashed box highlights the MCID display area and the settings table below it.

| 삭제 | 순서 | 표시할 글자 (선택 or 입력) | Top | Left | 가로 | 세로 | 이미지 | 글자 속성 | | | | 표시 조건 | |
|--------------------------|----|---------------------------------------|-----|------|-----|-----|----------------------|-------|------|---------|-------------------------------------|-------|----|
| | | | | | | | | 글꼴 | 크기 | 색상 | 줄계 | | 정렬 |
| <input type="checkbox"/> | ^ | Make it Digital | 340 | 0 | 240 | 30 | | Q | ▼ 25 | #ffff00 | <input checked="" type="checkbox"/> | 가운데 | ▼ |
| <input type="checkbox"/> | ^ | Global Network for Telecommunications | 400 | 0 | 240 | 30 | | Q | ▼ 12 | #ffff00 | <input checked="" type="checkbox"/> | 가운데 | ▼ |
| <input type="checkbox"/> | ^ | | 20 | 460 | 134 | 35 | logo.png | Q | ▼ 12 | #000000 | <input type="checkbox"/> | | ▼ |
| <input type="checkbox"/> | ^ | 사용자 이미지 | 50 | 30 | 182 | 236 | unknown_circle_1.png | Q | ▼ 12 | #000000 | <input type="checkbox"/> | | ▼ |
| <input type="checkbox"/> | ^ | 이름 | 91 | 272 | 280 | 30 | | Q | ▼ 30 | #000000 | <input checked="" type="checkbox"/> | | ▼ |
| <input type="checkbox"/> | ^ | 직급 | 141 | 272 | 280 | 24 | | Q | ▼ 24 | #666666 | <input type="checkbox"/> | | ▼ |
| <input type="checkbox"/> | ^ | | 180 | 272 | 310 | 1 | line.png | Q | ▼ 12 | #000000 | <input type="checkbox"/> | | ▼ |

- 9071 단말기 LCD **MCID** Display 영역
- 배경화면 이미지 및 구성은 관리자가 선택 & 설정
- 표시 항목은 관리자가 선택 & 설정

표시 항목별 세부 설정 화면

VI. 사용자정보(MCID) 편집

2. 주의번호 화면 편집

단말기 LCD 화면에 Display되는 주의번호 화면을 편집 / 업로드 기능 제공

MCID화면

주의번호

미등록번호

사용자정보

대기화면

The screenshot shows the XML Editor interface for editing the LIP9071 warning number screen. The central preview area displays a phone icon and a warning screen with the GNTel logo and text: "주의번호 등록 고객입니다. 수신번호 이름 설명(주의번호)". Below the preview is a table for configuring the display elements.

| 삭제 | 순서 | 표시할 글자 (선택 or 입력) | Top | Left | 가로 | 세로 | 이미지 | 글자 속성 | | | | 표시 조건 | |
|----|----|-------------------|-----|------|-----|-----|----------------------|-------|----|---------|--------------------------|-------------------------------------|-----|
| | | | | | | | | 글꼴 | 크기 | 색상 | 굵게 | | 정렬 |
| ☒ | ^ | | 40 | 30 | 160 | 45 | logo.png | Q | 12 | #000000 | <input type="checkbox"/> | | |
| ☒ | ^ | | 190 | 20 | 130 | 190 | unknown_circle_1.png | Q | 12 | #000000 | <input type="checkbox"/> | | |
| ☒ | ^ | 주의번호 등록 고객입니다. | 160 | 0 | 610 | 30 | | Q | 25 | #ffffff | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 가운데 |
| ☒ | ^ | 수신번호 | 220 | 0 | 610 | 30 | | Q | 25 | #ffff00 | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 가운데 |
| ☒ | ^ | 이름 | 280 | 0 | 610 | 30 | | Q | 25 | #ffffff | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 가운데 |
| ☒ | ^ | 설명(주의번호) | 360 | 0 | 610 | 30 | | Q | 25 | #ffffff | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 가운데 |
| ☒ | ^ | | 120 | 0 | 614 | 347 | bg_blue.png | Q | 25 | #000000 | <input type="checkbox"/> | | |

- 9071 단말기 LCD **주의번호** Display 영역
- 배경화면 이미지 및 구성은 관리자가 선택 & 설정
- 표시 항목은 관리자가 선택 & 설정

표시 항목별 세부 설정 화면

VI. 사용자정보(MCID) 편집

3. 미등록 번호 화면 편집

단말기 LCD 화면에 Display되는 미등록 번호 화면을 편집 / 업로드 기능 제공

MCID화면

주의번호

미등록번호

사용자정보

대기화면

XML Editor Ver1.0
파일명: GNTEL_MCID_ryu.xml | 설명: STP 시험용 - 20190125 | 최종 수정일: 2019-04-15 13:04:22

요양명 검색: 18/18

9071 단말기 LCD 미등록번호 Display 영역

배경화면 이미지 및 구성은 관리자가 선택 & 설정
표시 항목은 관리자가 선택 & 설정

| 삭제 | 순서 | 표시할 문자 (선택 or 입력 ?) | Top | Left | 가로 | 세로 | 이미지 | 문자 속성 | | | | 표시 조건 | |
|--------------------------|----|---------------------------------------|-----|------|-----|-----|--------------|-------|----|----|---------|-------------------------------------|-----|
| | | | | | | | | 글꼴 | 크기 | 색상 | 중개 | | 정렬 |
| <input type="checkbox"/> | ^ | Make it Digital | 40 | 360 | 200 | 30 | | Q | ▼ | 25 | #00b0f0 | <input checked="" type="checkbox"/> | 가운데 |
| <input type="checkbox"/> | ^ | Global Network for Telecommunications | 90 | 310 | 300 | 20 | | Q | ▼ | 15 | #00b0f0 | <input type="checkbox"/> | ▼ |
| <input type="checkbox"/> | ^ | | 50 | 40 | 130 | 34 | logo.png | Q | ▼ | 12 | #000000 | <input type="checkbox"/> | ▼ |
| <input type="checkbox"/> | ^ | 2019년 목표 달성을 위하여 신규 솔루션 | 400 | 0 | 610 | 30 | | Q | ▼ | 19 | #ffff00 | <input checked="" type="checkbox"/> | 가운데 |
| <input type="checkbox"/> | ^ | | 260 | 90 | 99 | 101 | question.png | Q | ▼ | 12 | #000000 | <input type="checkbox"/> | ▼ |
| <input type="checkbox"/> | ^ | 미등록 전화번호/고객입니다. | 180 | 0 | 610 | 30 | | Q | ▼ | 25 | #ffffff | <input checked="" type="checkbox"/> | 가운데 |
| <input type="checkbox"/> | ^ | 수신번호 | 290 | 0 | 610 | 30 | | Q | ▼ | 25 | #ffffff | <input checked="" type="checkbox"/> | 가운데 |

표시 항목별 세부 설정 화면

VI. 사용자정보(MCID) 편집

단말기 XML 서비스의 사용자 정보 상세보기 LCD 화면에 Display되는 화면을 편집 / 업로드 기능 제공

MCID화면

주의번호

미등록번호

사용자정보

대기화면

The screenshot shows the XML Editor interface for editing the user information display of a specific MCID (LIP9071). The main display area shows a phone icon, the MCID number, and user details like name and position. A table at the bottom allows for detailed configuration of each display element.

| 삭제 | 순서 | 표시할 글자 (선택 or 입력) | Top | Left | 가로 | 세로 | 이미지 | 글자 속성 | | | | | 표시 조건 |
|--------------------------|----|-------------------------|-----|------|-----|-----|----------------------|-------|----|---------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------|
| | | | | | | | | 글꼴 | 크기 | 색상 | 굵게 | 정렬 | |
| <input type="checkbox"/> | ^ | | 30 | 230 | 138 | 35 | logo.png | Q | 12 | #000000 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | ^ | 사용자 이미지 | 67 | 15 | 172 | 219 | unknown_circle_1.png | Q | 22 | #000000 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | ^ | 이름 / 직급 | 110 | 220 | 150 | 30 | | Q | 12 | #000000 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | ^ | | 160 | 220 | 200 | 1 | line.png | Q | 12 | #000000 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | ^ | 조직명(앞에서2번째) | 195 | 220 | 200 | 20 | | Q | 20 | #000000 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | ^ | 조직명(앞에서3번째) | 250 | 220 | 200 | 20 | | Q | 20 | #000000 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | ^ | 조직명(끝에서2번째) / 조직명(끝에서1번 | 301 | 220 | 200 | 20 | | Q | 18 | #000000 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |

- 9071 단말기 사용자정보 Display 영역
- 배경화면 이미지 및 구성은 관리자가 선택 & 설정
- 표시 항목은 관리자가 선택 & 설정

표시 항목별 세부 설정 화면

👉 편집 대상 단말기 모델 : IP-9071, 9050

VI. 사용자정보(MCID) 편집

단말기가 IDLE 상태의 LCD 화면에 사용자정보가 Display되는 화면을 편집 / 업로드 기능 제공

MCID화면

주의번호

미등록번호

사용자정보

대기화면

XML Editor Ver1.0
파일명: GNTEL_MCID_DOHA.xed | 설명: STP 시험용 - 20190125 | 최종 수정일: 2020-03-26 17:49:59

모델명 검색: 18/18

모델명 목록: LIP9071 (MCID, 주의번호, 사용자정보, 대기화면), LIP9070, LIP9070S, LIP9050, LIP9040C

LIP9071
7인치 614 X 467 컬러 안드로이드

대기화면 구성 요소:
 - 이름: 직급 / 직책
 - 조직명(앞에서2번째)
 - 조직명(앞에서3번째)
 - 조직명(앞에서4번째)
 - 내선번호(유동적)

| 삭제 | 순서 | 표시할 글자 (선택 or 입력) | Top | Left | 가로 | 세로 | 이미지 | 글자 색상 | 글꼴 | 크기 | 색상 | 굵게 | 정렬 | 표시 조건 |
|--------------------------|----|---------------------------------------|-----|------|-----|-----|----------------------|-------|----|----|---------|-------------------------------------|-----|-------|
| <input type="checkbox"/> | ^ | Make it Digital | 340 | 0 | 240 | 30 | | Q | ▼ | 25 | #ffff00 | <input checked="" type="checkbox"/> | 가운데 | ▼ |
| <input type="checkbox"/> | ^ | Global Network for Telecommunications | 400 | 0 | 240 | 10 | | Q | ▼ | 10 | #ffff00 | <input checked="" type="checkbox"/> | 가운데 | ▼ |
| <input type="checkbox"/> | ^ | | 20 | 460 | 134 | 35 | logo.png | Q | ▼ | 12 | #000000 | <input type="checkbox"/> | ▼ | |
| <input type="checkbox"/> | ^ | 사용자 이미지 | 40 | 10 | 222 | 276 | unknown_circle_1.png | Q | ▼ | 12 | #000000 | <input type="checkbox"/> | ▼ | |
| <input type="checkbox"/> | ^ | 이름 | 91 | 272 | 280 | 30 | | Q | ▼ | 30 | #000000 | <input checked="" type="checkbox"/> | ▼ | |
| <input type="checkbox"/> | ^ | 직급 / 직책 | 141 | 272 | 280 | 24 | | Q | ▼ | 24 | #666666 | <input type="checkbox"/> | ▼ | |
| <input type="checkbox"/> | ^ | | 180 | 272 | 310 | 1 | line.png | Q | ▼ | 12 | #000000 | <input type="checkbox"/> | ▼ | |

- 9071 단말기 대기화면 Display 영역
- 배경화면 이미지 및 구성은 관리자가 선택 & 설정
- 표시 항목은 관리자가 선택 & 설정

표시 항목별 세부 설정 화면

✎ 편집 대상 단말기 모델 : IP-9071, 9050

#별첨. 전화기별 XML 서비스

단말 종류별 XML 서비스 지원 현황



| 기능 분류 | LIP904C~ LIP9071 | LIP9040 | LIP9010~ LIP9030 | LIP-9070 (SIP/IPKTS) | IP8840 (E)~ P8 850 (E) | IP8815 (E)~ IP8830 (E) | IPKTS | D-TEL | SLT |
|--------------------------|---------------------|---------|---------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------------|-------|-------|-----|
| • 조직도 조회 | ○ | ○ | ○ | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| • 인사정보 검색 | ○ | ○ | ○ | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| • 공지사항 표출 | ○ | ○ | ○ | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| • 공지사항 조회 | ○ | ○ | ○ | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| • 통화이력 검색 | ○ | ○ | ○ | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| • 주의번호 설정 | ○ | ○ | ○ | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| • 통화이력조회 | ○ | ○ | ○ | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| • 캐치콜 | ○ | ○ | ○ | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| • MCID | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | N/A | N/A | N/A |
| • 대기화면(자기정보) | ○ | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| • 슬라이드(앨범)관리 | ○ | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| • PC web (Click to Call) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| • PC MCID only | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |



감사합니다

GNTTEL

(주)지엔텔

서울시 금천구 벚꽃로 278, 8층 (가산동, SJ테크노빌)
TEL: 02-890-1234 / FAX: 02-890-1212

전국지점

대전지점 042-626-7311 대구지점 053-742-1205
광주지점 062-376-9021 부산지점 051-553-2711
물류센터 070-8879-8910

www.lgntel.com