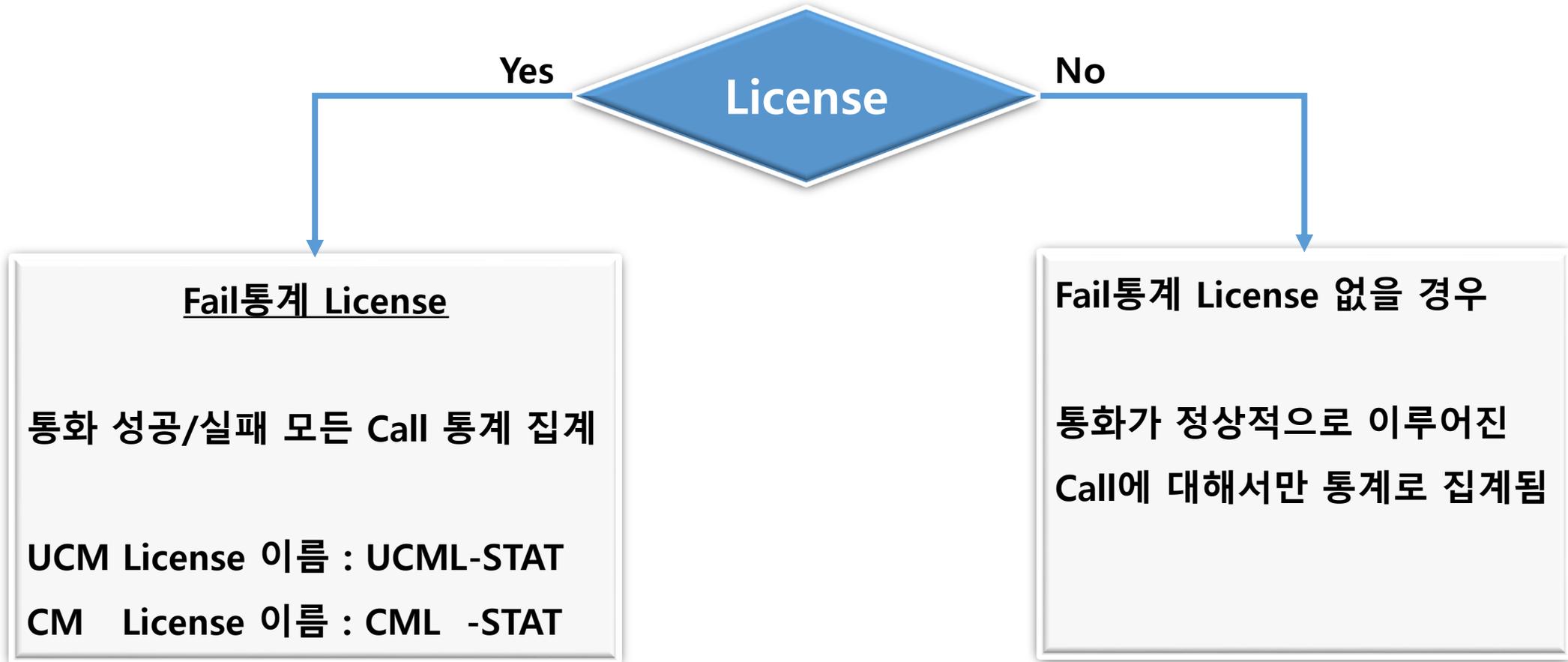


G-ICS License 사용여부



G-ICS 주요 특징

- **Dashboard 기능 제공 - 통화량 실시간 Display**
- 장시간 Call Top 5
- 국제전화(특수번호) 통화량
- 중계선 최번 시 (Call 수, 얼량)
- **다양한 중계선 통계 (Route, G/W, Trunk S/N, Access Code 조합)**
- **통화이력 / 호추적 기능 제공**
- 미 사용 전화번호 List
- 통화량 기준, 통화 시간 기준 조회
- 전화번호별, 전화번호 대역 조회
- 주요 번호(대표번호 등)에 이름 부여 후 조회 기능
- **이름, 조직(대/중/소) 단위 통계 조회**



Q 시간대별 통화량 누적 통계 (1주일)

Q 요일별 통화량 누적 통계 (1개월)

Q 중계선 전체 요약정보 (시간, 1개월)

Q 중계선 라우트 요약정보 (5분, 1일)

Q 통화량 상위 Top 100 (Call, 1개월)

Q 통화량 상위 Top 100 (Call, 오늘)

Q 통화량 하위 Top 100 (Call, 1개월)

Q 내선 그룹별 통계 (오늘)

Q 장시간 통화 이력 (오늘)

Q 국제전화(특수번호) 통화이력 (오늘)



실시간 통계/이용현황

실시간 통계 이용 현황 Control panel

장시간 Call Top5

14

발신	착신	통화시간	유형
0314879625	1234	00:17:29	착신
*811234	07078247714	00:17:29	발신
01099816811	021000000	00:11:45	발신
024807232	1432	00:10:50	착신
*811432	*811525	00:08:41	내선

통화량 Top5(성공 호)

271

내선번호	시도호	성공호	총통화시간	평균통화시간
*811212	13	13	00:22:04	00:01:42
*811494	11	11	00:09:11	00:00:50
*811432	10	10	00:26:48	00:02:41
*811242	9	9	00:13:42	00:01:31
*811223	9	9	00:06:26	00:00:43

국제전화 Call Top5(성공 호)

34

내선번호	시도호	성공호	총통화시간	평균통화시간
*811242	7	7	00:10:01	00:01:26
*811217	2	2	00:02:16	00:01:08
*811203	2	2	00:00:16	00:00:08
*811216	2	2	00:03:09	00:01:34
*811226	2	2	00:01:11	00:00:36

Call traffic status

전체통계

누적 통화량		최번시 통화량		5분 통계(최근)		
전일	금일	전일	금일	시도호	성공호	성공율(%)
0	272	0	49	0	0	0
		00:00	16:00			

내선

누적 통화량		최번시 통화량		5분 통계(최근)		
전일	금일	전일	금일	시도호	성공호	성공율(%)
0	92	0	16	0	0	0
		00:00	13:00			

중계선

누적 통화량		최번시 통화량		5분 통계(최근)		
전일	금일	전일	금일	시도호	성공호	성공율(%)
0	180	0	39	0	0	0
		00:00	16:00			

트렁크 traffic status

트렁크 그룹 01

누적 통화량		최번시 통화량		5분 통계(최근)		
전일	금일	전일	금일	시도호	성공호	성공율(%)
0	112	0	28	0	0	0
		00:00	16:00			

트렁크 그룹 02

누적 통화량		최번시 통화량		5분 통계(최근)		
전일	금일	전일	금일	시도호	성공호	성공율(%)
0	16	0	5	0	0	0
		00:00	11:00			

트렁크 그룹 03

누적 통화량		최번시 통화량		5분 통계(최근)		
전일	금일	전일	금일	시도호	성공호	성공율(%)
0	5	0	4	0	0	0
		00:00	17:00			

라우트별 회선 사용 status

발신

착신

기본통계 - 종합통계

기본 통계 >> 종합 통계 2019-04-22 20:38:25 ~ 2019-04-22 20:38:25

조회구분 5분별 시간별 일별 월별 시간대별 요일별
 리포트종류 전체 Tenant

조회일자 2019/04/22 00시 ~ 2019/04/22 23시 금일 전일 1주일 한달
 조회대상 직접입력

구분	전제호	성공호	실패호	완료율(%)	총통화시간	평균통화시간	최장통화시간
총계	272	271	1	100(%)	06:48:47	00:01:30	00:17:29
06시	2	2	0	100(%)	00:01:04	00:00:32	00:00:32
07시	2	2	0	100(%)	00:01:54	00:00:57	00:00:58
08시	2	2	0	100(%)	00:03:09	00:01:34	00:01:50
09시	33	33	0	100(%)	00:25:38	00:00:46	00:02:13
10시	25	25	0	100(%)	00:31:21	00:01:15	00:05:16
11시	39	39	0	100(%)	00:50:45	00:01:18	00:07:37
12시	2	2	0	100(%)	00:00:45	00:00:22	00:00:38
13시	36	36	0	100(%)	00:53:36	00:01:29	00:07:56
14시	22	21	1	95(%)	00:21:54	00:01:02	00:03:36
15시	23	23	0	100(%)	00:50:57	00:02:12	00:11:45
16시	49	49	0	100(%)	01:45:34	00:02:09	00:17:29
17시	30	30	0	100(%)	00:52:41	00:01:45	00:04:29
18시	5	5	0	100(%)	00:04:40	00:00:56	00:01:13
19시	1	1	0	100(%)	00:03:30	00:03:30	00:03:30
20시	1	1	0	100(%)	00:01:19	00:01:19	00:01:19
2019-04-22	272	271	1	100(%)	06:48:47	00:01:30	00:17:29



기본통계 - 내선통계

기본통계 >> 내선통계
2019-04-22 20:39:16 ~ 2019-04-22 20:39:16

조회구분 5분별 시간별 일별 월별 시간대별 요일별
 리포트종류 전체 Tenant

조회일자 2019/04/22 00시 ~ 2019/04/22 23시 금일 전일 1주일 한달
 조회대상 직접입력

그룹(대) :: 전체 ::
그룹(중) :: 전체 ::
그룹(소) :: 전체 ::

구분	전체 통화				내선 발신						내선 착신			
	총 Call 수	성공	실패	완료율(%)	총 Call 수	성공	실패	완료율(%)	당거받기	호 전환	총 Call 수	성공	실패	완료율(%)
총계	92	91	1	99(%)	92	83	1	99(%)	8	23	0	0	0	0(%)
2019-04-22 06시	0	0	0	0(%)	0	0	0	0(%)	0	0	0	0	0	0(%)
2019-04-22 07시	0	0	0	0(%)	0	0	0	0(%)	0	0	0	0	0	0(%)
2019-04-22 08시	0	0	0	0(%)	0	0	0	0(%)	0	0	0	0	0	0(%)
2019-04-22 09시	15	15	0	100(%)	15	14	0	100(%)	1	2	0	0	0	0(%)
2019-04-22 10시	9	9	0	100(%)	9	9	0	100(%)	0	2	0	0	0	0(%)
2019-04-22 11시	14	14	0	100(%)	14	12	0	100(%)	2	2	0	0	0	0(%)
2019-04-22 12시	1	1	0	100(%)	1	1	0	100(%)	0	0	0	0	0	0(%)
2019-04-22 13시	16	16	0	100(%)	16	14	0	100(%)	2	2	0	0	0	0(%)
2019-04-22 14시	11	10	1	91(%)	11	8	1	89(%)	2	0	0	0	0	0(%)
2019-04-22 15시	5	5	0	100(%)	5	5	0	100(%)	0	2	0	0	0	0(%)
2019-04-22 16시	10	10	0	100(%)	10	9	0	100(%)	1	8	0	0	0	0(%)
2019-04-22 17시	9	9	0	100(%)	9	9	0	100(%)	0	3	0	0	0	0(%)
2019-04-22 18시	2	2	0	100(%)	2	2	0	100(%)	0	2	0	0	0	0(%)
2019-04-22 19시	0	0	0	0(%)	0	0	0	0(%)	0	0	0	0	0	0(%)
2019-04-22 20시	0	0	0	0(%)	0	0	0	0(%)	0	0	0	0	0	0(%)
2019-04-22	92	91	1	99(%)	92	83	1	99(%)	8	23	0	0	0	0(%)



기본통계 - 중계선통계

기본통계 >> 중계선 통계
2019-04-22 20:40:51 ~ 2019-04-22 20:40:51

조회구분 5분별 시간별 일별 월별 시간대별 요일별
 리포트종류 전체 Tenant Acc_code Route Trunk

조회일자 2019/04/12 00시 ~ 2019/04/13 23시 금일 전일 1주일 한달
 조회대상 직접입력

그룹(대) :: 전체 ::
그룹(중) :: 전체 ::
그룹(소) :: 전체 ::

구분	중계선 전체 통화						중계선 발신						중계선 착신					
	총 Call 수	성공	실패	완료율(%)	평균통화시간	일량	총 Call 수	성공	실패	완료율(%)	평균통화시간	일량	총 Call 수	성공	실패	완료율(%)	평균통화시간	일량
총계	313	138	175	44(%)	00:02:35	0.28	238	91	147	38(%)	00:02:33	0.21	75	47	28	63(%)	00:02:38	0.07
04시	2	2	0	100(%)	00:00:13	0.01	2	2	0	100(%)	00:00:13	0.01	0	0	0	0(%)		
08시	4	1	3	25(%)	00:00:23	0.03	4	1	3	25(%)	00:00:23	0.03	0	0	0	0(%)		
09시	56	27	29	48(%)	00:01:28	1.38	41	17	24	41(%)	00:01:37	1.11	15	10	5	67(%)	00:01:14	0.31
10시	49	18	31	37(%)	00:02:24	1.96	32	11	21	34(%)	00:02:01	1.08	17	7	10	41(%)	00:02:59	0.85
11시	23	9	14	39(%)	00:07:41	2.95	20	6	14	30(%)	00:09:19	3.11	3	3	0	100(%)	00:04:27	0.22
12시	4	4	0	100(%)	00:01:21	0.09	3	3	0	100(%)	00:01:02	0.05	1	1	0	100(%)	00:02:18	0.04
13시	36	18	18	50(%)	00:01:59	1.19	26	12	14	46(%)	00:02:13	0.97	10	6	4	60(%)	00:01:30	0.25
14시	34	13	21	38(%)	00:04:16	2.43	24	5	19	21(%)	00:04:19	1.73	10	8	2	80(%)	00:04:15	0.71
15시	16	9	7	56(%)	00:01:20	0.36	13	7	6	54(%)	00:00:48	0.18	3	2	1	67(%)	00:03:12	0.16
16시	27	10	17	37(%)	00:01:01	0.46	22	7	15	32(%)	00:01:18	0.48	5	3	2	60(%)	00:00:20	0.03
17시	31	15	16	48(%)	00:01:44	0.9	27	11	16	41(%)	00:01:34	0.71	4	4	0	100(%)	00:02:10	0.14
18시	4	2	2	50(%)	00:00:56	0.06	3	2	1	67(%)	00:00:56	0.05	1	0	1	0(%)		
19시	2	2	0	100(%)	00:14:43	0.49	1	1	0	100(%)	00:15:46	0.26	1	1	0	100(%)	00:13:41	0.23
20시	3	0	3	0(%)			2	0	2	0(%)			1	0	1	0(%)		
21시	7	0	7	0(%)			7	0	7	0(%)			0	0	0	0(%)		
22시	4	1	3	25(%)	00:06:59	0.47	4	1	3	25(%)	00:06:59	0.47	0	0	0	0(%)		
23시	3	0	3	0(%)			2	0	2	0(%)			1	0	1	0(%)		
2019-04-12	305	131	174	43(%)	00:02:34	0.54	233	86	147	37(%)	00:02:29	0.4	72	45	27	63(%)	00:02:42	0.14
01시	1	1	0	100(%)	00:14:50	0.25	1	1	0	100(%)	00:14:50	0.25	0	0	0	0(%)		
09시	4	4	0	100(%)	00:00:35	0.04	3	3	0	100(%)	00:00:25	0.02	1	1	0	100(%)	00:01:07	0.02
10시	1	1	0	100(%)	00:01:07	0.02	0	0	0	0(%)			1	1	0	100(%)	00:01:07	0.02
13시	1	1	0	100(%)	00:02:07	0.04	1	1	0	100(%)	00:02:07	0.04	0	0	0	0(%)		

기본통계 - Transit 통계

기본 통계 >> Transit 통계

2019-04-22 20:41:52 ~ 2019-04-22 20:41:52

조회구분 5분별 시간별 일별 월별

리포트종류 전체 Tenant Acc_code Route Trunk

조회일자 2019/04/01 00시 ~ 2019/04/02 23시 금일 전일 1주일 한달

조회대상 직접입력

구분	총 Call 수	성공	실패	완료율(%)	총통화시간	평균통화시간	최장통화시간	얼람	Busy	무응답	결번	기타
총계	32	8	24	25(%)	00:23:24	00:02:56	00:01:34	0.03	0	2	0	22
09시	1	0	1	0(%)	00:00:00		00:00:00		0	0	0	1
10시	1	1	0	100(%)	00:02:33	00:02:33	00:02:33	0.04	0	0	0	0
11시	2	1	1	50(%)	00:02:14	00:02:14	00:02:14	0.07	0	0	0	1
13시	3	1	2	33(%)	00:01:30	00:01:30	00:01:30	0.08	0	1	0	1
15시	1	0	1	0(%)	00:00:00		00:00:00		0	0	0	1
16시	5	4	1	80(%)	00:17:00	00:04:15	00:01:34	0.35	0	0	0	1
17시	4	0	4	0(%)	00:00:00		00:00:00		0	1	0	3
21시	1	1	0	100(%)	00:00:07	00:00:07	00:00:07	0	0	0	0	0
2019-04-01	18	8	10	44(%)	00:23:24	00:02:56	00:01:34	0.04	0	2	0	8
09시	3	0	3	0(%)	00:00:00		00:00:00		0	0	0	3
10시	5	0	5	0(%)	00:00:00		00:00:00		0	0	0	5
12시	1	0	1	0(%)	00:00:00		00:00:00		0	0	0	1
15시	2	0	2	0(%)	00:00:00		00:00:00		0	0	0	2
16시	1	0	1	0(%)	00:00:00		00:00:00		0	0	0	1
17시	2	0	2	0(%)	00:00:00		00:00:00		0	0	0	2
2019-04-02	14	0	14	0(%)	00:00:00		00:00:00		0	0	0	14



상세통계 - 종합통계

상 세 통 계 >> 종합통계 2019-04-22 20:42:18 ~ 2019-04-22 20:42:18

조회구분 5분별 시간별 일별 월별 리포트종류 전체 Tenant
 조회일자 2019/04/22 00시 ▾ ~ 2019/04/22 23시 ▾ 금일 전일 1주일 한달 조회대상 직접입력

구분	총 Call 수	성공	실패	완료율(%)	총통화시간	평균통화시간	최장통화시간	통화 실패 원인										
								발신 포기	Busy	무응답	DND	결번	다이얼 지연	SIG오류	야간모드	보조 교환	기타	
총계	272	271	1	100(%)	06:48:47	00:01:30	00:17:29	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06시	2	2	0	100(%)	00:01:04	00:00:32	00:00:32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07시	2	2	0	100(%)	00:01:54	00:00:57	00:00:58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08시	2	2	0	100(%)	00:03:09	00:01:34	00:01:50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09시	33	33	0	100(%)	00:25:38	00:00:46	00:02:13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10시	25	25	0	100(%)	00:31:21	00:01:15	00:05:16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11시	39	39	0	100(%)	00:50:45	00:01:18	00:07:37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12시	2	2	0	100(%)	00:00:45	00:00:22	00:00:38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13시	36	36	0	100(%)	00:53:36	00:01:29	00:07:56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14시	22	21	1	95(%)	00:21:54	00:01:02	00:03:36	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15시	23	23	0	100(%)	00:50:57	00:02:12	00:11:45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16시	49	49	0	100(%)	01:45:34	00:02:09	00:17:29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17시	30	30	0	100(%)	00:52:41	00:01:45	00:04:29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18시	5	5	0	100(%)	00:04:40	00:00:56	00:01:13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19시	1	1	0	100(%)	00:03:30	00:03:30	00:03:30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20시	1	1	0	100(%)	00:01:19	00:01:19	00:01:19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2019-04-22	272	271	1	100(%)	06:48:47	00:01:30	00:17:29	1	0									



상세통계 - 발신통계

상 세 통 계 >> 발신통계

2019-04-22 20:43:50 ~ 2019-04-22 20:43:50

조회구분 5분별 시간별 일별 월별
 리포트종류 전체 Tenant

조회일자 2019/04/15 00시 ~ 2019/04/15 23시 금일 전일 1주일 한달
 조회대상 직접입력

구분	총 Call 수	성공	실패	완료율(%)	총통화시간	평균통화시간	최장통화시간	통화 실패 원인									
								발신 포기	Busy	무응답	DND	결번	다이얼 지연	SIG오류	야간모드	보조 교환	기타
총계	549	212	337	39(%)	06:35:04	00:01:51	00:19:49	277	11	10	0	1	5	0	0	0	33
08시	16	4	12	25(%)	00:06:47	00:01:41	00:04:32	11	0	0	0	0	0	0	0	0	1
09시	40	15	25	38(%)	00:20:44	00:01:22	00:04:51	20	1	0	0	0	1	0	0	0	3
10시	61	25	36	41(%)	00:42:17	00:01:41	00:12:46	25	1	3	0	0	0	0	0	0	7
11시	40	13	27	33(%)	00:20:02	00:01:32	00:05:17	23	0	2	0	0	0	0	0	0	2
12시	2	0	2	0(%)	00:00:00		00:00:00	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
13시	83	29	54	35(%)	00:42:55	00:01:28	00:13:13	45	2	1	0	0	1	1	0	0	4
14시	72	31	41	43(%)	00:56:33	00:01:49	00:09:58	33	2	0	0	0	0	0	0	0	6
15시	80	32	48	40(%)	01:29:05	00:02:47	00:19:49	42	3	2	0	0	1	0	0	0	0
16시	80	33	47	41(%)	01:12:28	00:02:11	00:15:39	41	0	0	0	0	1	0	0	0	5
17시	54	23	31	43(%)	00:38:31	00:01:40	00:08:44	26	0	1	0	0	1	0	0	0	3
18시	20	6	14	30(%)	00:05:09	00:00:51	00:02:48	10	2	0	0	0	0	0	0	0	2
20시	1	1	0	100(%)	00:00:33	00:00:33	00:00:33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2019-04-15	549	212	337	39(%)	06:35:04	00:01:51	00:19:49	277	11	10	0	1	5	0	0	0	33



상세통계 - 착신통계

상 세 통 계 >> 착신통계 2019-04-22 20:44:22 ~ 2019-04-22 20:44:22

조회구분 5분별 시간별 일별 월별

리포트종류 전체 Tenant

조회일자 2019/04/22 00시 ~ 2019/04/22 23시 금일 전일 1주일 한달

조회대상 직접입력

구분	총 Call 수	성공	실패	완료율(%)	총통화시간	평균통화시간	최장통화시간	통화 실패 원인										
								발신 포기	Busy	무응답	DND	결번	다이얼 지연	SIG오류	야간모드	보조 교환	기타	
총계	68	68	0	100(%)	02:00:16	00:01:46	00:17:29	0										
06시	1	1	0	100(%)	00:00:32	00:00:32	00:00:32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07시	2	2	0	100(%)	00:01:54	00:00:57	00:00:58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09시	7	7	0	100(%)	00:04:02	00:00:34	00:01:24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10시	8	8	0	100(%)	00:09:06	00:01:08	00:03:16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11시	6	6	0	100(%)	00:12:51	00:02:08	00:07:37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12시	1	1	0	100(%)	00:00:38	00:00:38	00:00:38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13시	8	8	0	100(%)	00:14:28	00:01:48	00:07:56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14시	5	5	0	100(%)	00:02:22	00:00:28	00:00:51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15시	6	6	0	100(%)	00:13:33	00:02:15	00:07:39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16시	13	13	0	100(%)	00:43:21	00:03:20	00:17:29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17시	10	10	0	100(%)	00:16:42	00:01:40	00:03:37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18시	1	1	0	100(%)	00:00:47	00:00:47	00:00:47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2019-04-22	68	68	0	100(%)	02:00:16	00:01:46	00:17:29	0										



상세통계 - 내선전체통계

상세 통계 >> 내선전체통계
2019-04-22 20:45:16 ~ 2019-04-22 20:45:16

조회구분 5분별 시간별 일별 월별
 리포트종류 전체 Tenant

조회일자 2019/04/15 00시 ~ 2019/04/15 23시 금일 전일 1주일 한달
 조회대상 직접입력

그룹(대) :: 전체 ::
그룹(중) :: 전체 ::
그룹(소) :: 전체 ::

구분	총 Call 수	성공	실패	완료율(%)	총통화시간	평균통화시간	최장통화시간	통화 실패 원인						
								발신 포기	통화중	무응답	착신거부	결번	다이얼 지연	기타
총계	250	122	128	49(%)	03:20:18	00:01:38	00:13:14	108	7	5	0	1	5	2
08시	7	3	4	43(%)	00:05:55	00:01:58	00:04:32	3	0	0	0	0	0	1
09시	21	9	12	43(%)	00:11:43	00:01:18	00:04:51	10	1	0	0	0	1	0
10시	19	8	11	42(%)	00:09:44	00:01:13	00:03:08	8	0	3	0	0	0	0
11시	19	11	8	58(%)	00:16:10	00:01:28	00:05:17	7	0	1	0	0	0	0
12시	1	0	1	0(%)	00:00:00		00:00:00	1	0	0	0	0	0	0
13시	42	21	21	50(%)	00:30:53	00:01:28	00:13:13	16	2	1	0	1	1	0
14시	26	14	12	54(%)	00:35:27	00:02:31	00:09:58	11	0	0	0	0	0	1
15시	36	13	23	36(%)	00:26:40	00:02:03	00:12:39	20	2	0	0	0	1	0
16시	38	19	19	50(%)	00:35:11	00:01:51	00:13:14	18	0	0	0	0	1	0
17시	31	19	12	61(%)	00:26:14	00:01:22	00:08:44	11	0	0	0	0	1	0
18시	10	5	5	50(%)	00:02:21	00:00:28	00:00:49	3	2	0	0	0	0	0
2019-04-15	250	122	128	49(%)	03:20:18	00:01:38	00:13:14	108	7	5	0	1	5	2



상세통계 - 중계선전체통계

상 세 통 계 >> 중계선전체통계

2019-04-22 21:00:11 ~ 2019-04-22 21:00:12

조회구분 5분별 시간별 일별 월별

리포트종류 전체 Tenant Acc_code Route Trunk

조회일자 2019/04/15 00시 ~ 2019/04/15 23시 금일 전일 1주일 한달

조회대상 직접입력

그룹(대) :: 전체 :: ▾

그룹(중) :: 전체 :: ▾

그룹(소) :: 전체 :: ▾

구분	총 Call 수	성공	실패	완료율(%)	총통화시간	평균통화시간	최장통화시간	일당	적정회선	통화 실패 원인									
										발신 포기	통화중	무응답	착신거부	결번	리소스 부족	중계선 폭주	다이얼 지연	기타	
총계	402	164	238	41(%)	04:47:10	00:01:45	00:19:49	0.49	3	195	5	8	0	0	0	0	0	0	30
01시	60	21	39	35(%)	00:24:40	00:01:10	00:04:43	1.17	5	33	0	0	0	0	0	0	0	0	6
02시	72	31	41	43(%)	00:42:44	00:01:22	00:05:31	1.65	6	31	3	2	0	0	0	0	0	0	5
03시	54	28	26	52(%)	01:10:24	00:02:30	00:19:49	2.26	7	22	1	3	0						
04시	52	23	29	44(%)	00:51:23	00:02:14	00:15:39	1.94	6	26	0	0	0	0	0	0	0	0	3
05시	24	5	19	21(%)	00:13:48	00:02:45	00:07:47	1.1	4	18	0	1	0	0	0	0	0	0	0
06시	15	1	14	7(%)	00:02:48	00:02:48	00:02:48	0.7	3	8	0	0	0	0	0	0	0	0	6
07시	2	2	0	100(%)	00:03:53	00:01:56	00:03:07	0.06	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08시	17	9	8	53(%)	00:07:39	00:00:51	00:01:55	0.24	2	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09시	21	8	13	38(%)	00:10:07	00:01:15	00:02:29	0.44	3	11	0	0	0	0	0	0	0	0	2
10시	53	26	27	49(%)	00:47:17	00:01:49	00:12:46	1.61	5	19	1	0	0	0	0	0	0	0	7
11시	30	10	20	33(%)	00:12:27	00:01:14	00:02:56	0.62	3	18	0	1	0	0	0	0	0	0	1
12시	2	0	2	0(%)	00:00:00		00:00:00	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
2019-04-15	402	164	238	41(%)	04:47:10	00:01:45	00:19:49	0.49	3	195	5	8	0	0	0	0	0	0	30



상세통계 - 중계선발신통계

상 세 통 계 >> 중계선발신통계 2019-04-22 21:03:23 ~ 2019-04-22 21:03:23

조회구분 5분별 시간별 일별 월별
 조회일자 2019/04/22 00시 ~ 2019/04/22 23시 금일 전일 1주일 한달
 그룹(대) :: 전체 :: 그룹(중) :: 전체 :: 그룹(소) :: 전체 ::

리포트종류 전체 Tenant Acc_code Route Trunk
 조회대상 직접입력

구분	총 Call 수	성공	실패	완료율(%)	총통화시간	평균통화시간	최장통화시간	얼량	적정회선	통화 실패 원인								
										발신 포기	통화중	무응답	착신거부	결번	리소스 부족	중계선 폭주	다이얼 지연	기타
총계	112	112	0	100(%)	03:07:46	00:01:40	00:17:29	0.13	2	0								
06시	1	1	0	100(%)	00:00:32	00:00:32	00:00:32	0.01	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08시	2	2	0	100(%)	00:03:09	00:01:34	00:01:50	0.05	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09시	11	11	0	100(%)	00:08:29	00:00:46	00:01:54	0.14	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10시	8	8	0	100(%)	00:11:53	00:01:29	00:05:16	0.2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11시	19	19	0	100(%)	00:21:24	00:01:07	00:05:06	0.36	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13시	12	12	0	100(%)	00:28:43	00:02:23	00:06:24	0.48	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14시	6	6	0	100(%)	00:07:03	00:01:10	00:02:29	0.12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15시	12	12	0	100(%)	00:25:46	00:02:08	00:11:45	0.43	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16시	26	26	0	100(%)	00:53:50	00:02:04	00:17:29	0.9	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17시	11	11	0	100(%)	00:20:15	00:01:50	00:03:37	0.34	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18시	2	2	0	100(%)	00:01:53	00:00:56	00:01:06	0.03	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19시	1	1	0	100(%)	00:03:30	00:03:30	00:03:30	0.06	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2019-04-22	112	112	0	100(%)	03:07:46	00:01:40	00:17:29	0.13	2	0								
20시	1	1	0	100(%)	00:01:19	00:01:19	00:01:19	0.02	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0



상세통계 - 중계선착신통계

상 세 통 계 >> 중계선착신통계

2019-04-22 21:03:53 ~ 2019-04-22 21:03:53

조회구분 5분별 시간별 일별 월별

리포트종류 전체 Tenant Acc_code Route Trunk

조회일자 2019/04/22 00시 ~ 2019/04/22 23시 금일 전일 1주일 한달

조회대상 직접입력

그룹(대) :: 전체 ::

그룹(중) :: 전체 ::

그룹(소) :: 전체 ::

구분	총 Call 수	성공	실패	완료율(%)	총통화시간	평균통화시간	최장통화시간	일량	적정회선	통화 실패 원인								
										발신 포기	통화중	무응답	착신거부	결번	리소스 부족	중계선 폭주	다이얼 지연	기타
총계	68	68	0	100(%)	02:00:16	00:01:46	00:17:29	0.08	1	0								
06시	1	1	0	100(%)	00:00:32	00:00:32	00:00:32	0.01	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07시	2	2	0	100(%)	00:01:54	00:00:57	00:00:58	0.03	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09시	7	7	0	100(%)	00:04:02	00:00:34	00:01:24	0.07	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10시	8	8	0	100(%)	00:09:06	00:01:08	00:03:16	0.15	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11시	6	6	0	100(%)	00:12:51	00:02:08	00:07:37	0.21	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12시	1	1	0	100(%)	00:00:38	00:00:38	00:00:38	0.01	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13시	8	8	0	100(%)	00:14:28	00:01:48	00:07:56	0.24	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14시	5	5	0	100(%)	00:02:22	00:00:28	00:00:51	0.04	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15시	6	6	0	100(%)	00:13:33	00:02:15	00:07:39	0.23	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16시	13	13	0	100(%)	00:43:21	00:03:20	00:17:29	0.72	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17시	10	10	0	100(%)	00:16:42	00:01:40	00:03:37	0.28	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18시	1	1	0	100(%)	00:00:47	00:00:47	00:00:47	0.01	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2019-04-22	68	68	0	100(%)	02:00:16	00:01:46	00:17:29	0.08	1	0								



상세통계 - Trunk 그룹별 통계

상세 통계 >> Trunk그룹별 통계
2019-04-22 21:04:49 ~ 2019-04-22 21:05:16

조회구분 시간별 일별 월별
 조회일자 2019/03/21 00시 ~ 2019/04/21 23시 금일 전일 1주일 한달
 그룹명 트렁크 그룹 02, 트렁크 그룹 03, ... 선택 지움
조회

시간대	회선수	총CALL	성공호	실패호	완료율(%)	총통화시간	평균통화시간	발신						Fail Cause						
								총시도호	성공호	실패호	완료율(%)	총통화시간	평균통화시간	통화중	무응답	결번	포기	기타	총시도호	성공호
총계	30	438	354	84	81(%)	10:23:31	00:01:45	131	127	4	97(%)	02:09:19	00:01:01	0	0	0	4	0	307	227
09시	30	1	1	0	100(%)	00:01:23	00:01:23	0	0	0	0(%)		00:00:00	0	0	0	0	0	1	1
10시	30	2	2	0	100(%)	00:06:21	00:03:10	1	1	0	100(%)	00:00:39	00:00:39	0	0	0	0	0	1	1
11시	30	1	0	1	0(%)	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0(%)		00:00:00	0	0	0	0	0	1	0
13시	30	1	1	0	100(%)	00:01:40	00:01:40	0	0	0	0(%)		00:00:00	0	0	0	0	0	1	1
14시	30	6	3	3	50(%)	00:02:17	00:00:45	0	0	0	0(%)		00:00:00	0	0	0	0	0	6	3
15시	30	4	4	0	100(%)	00:05:04	00:01:16	1	1	0	100(%)	00:00:55	00:00:55	0	0	0	0	0	3	3
16시	30	1	1	0	100(%)	00:00:39	00:00:39	1	1	0	100(%)	00:00:39	00:00:39	0	0	0	0	0	0	0
17시	30	2	2	0	100(%)	00:01:23	00:00:41	0	0	0	0(%)		00:00:00	0	0	0	0	0	2	2
2019-03-21	30	18	14	4	78(%)	00:18:47	00:01:20	3	3	0	100(%)	00:02:13	00:00:44	0	0	0	0	0	15	11
09시	30	4	2	2	50(%)	00:02:26	00:01:13	0	0	0	0(%)		00:00:00	0	0	0	0	0	4	2

시간대	회선수	총CALL	성공호	실패호	완료율(%)	총통화시간	평균통화시간	발신						Fail Cause						
								총시도호	성공호	실패호	완료율(%)	총통화시간	평균통화시간	통화중	무응답	결번	포기	기타	총시도호	성공호
총계	30	2,417	23	2,394	1(%)	00:46:18	00:02:00	2,417	23	2,394	1(%)	00:46:18	00:02:00	0	148	0	2,199	47	0	0
08시	30	2	0	2	0(%)	00:00:00	00:00:00	2	0	2	0(%)	00:00:00	00:00:00	0	0	0	2	0	0	0
09시	30	15	0	15	0(%)	00:00:00	00:00:00	15	0	15	0(%)	00:00:00	00:00:00	0	0	0	15	0	0	0
10시	30	16	0	16	0(%)	00:00:00	00:00:00	16	0	16	0(%)	00:00:00	00:00:00	0	0	0	16	0	0	0
11시	30	2	0	2	0(%)	00:00:00	00:00:00	2	0	2	0(%)	00:00:00	00:00:00	0	0	0	2	0	0	0
12시	30	1	0	1	0(%)	00:00:00	00:00:00	1	0	1	0(%)	00:00:00	00:00:00	0	0	0	1	0	0	0
13시	30	21	1	20	5(%)	00:00:16	00:00:16	21	1	20	5(%)	00:00:16	00:00:16	0	1	0	19	0	0	0
14시	30	14	0	14	0(%)	00:00:00	00:00:00	14	0	14	0(%)	00:00:00	00:00:00	0	1	0	13	0	0	0

사용자 & 중계대 통계 - 내선 가입자별/그룹별 통계

🏠 사용자 & 중계대 통계 >> 내선 가입자별/그룹별 통계
🕒 2019-04-23 09:27:39 ~ 2019-04-23 09:27:40

조회일자: 2019/04/01 00시 ~ 2019/04/23 23시 ● 금일 ● 전일 ● 1주일 ● 한달
조회처리: 개인별(전화번호별) ▾

통화시간/전체호 조회구분: 전체통화
통화시간/일: 0 분 이상 ▾
전체호/일: 0 건 이상 ▾
그룹(대): :: 전체 :: ▾

통화시간(Call 기준) Top 10:
미사용전화번호현황:
통화량(Call) 상위 Top 10:
그룹(중): :: 전체 :: ▾

번호검색:
번호검색(범위): ~
성명:

그룹(소): :: 전체 :: ▾
다음
조회

그룹(대)	그룹(중)	그룹(소)	성명	내선번호	전체통화							중계선 착신						중계선 발신					총
					전체호	성공호	실패호	완료율(%)	총통화시간	평균통화시간	최장통화시간	전체호	성공호	실패호	완료율(%)	총통화시간	평균통화시간	전체호	성공호	실패호	완료율(%)		
					590	409	181	69(%)	17:17:34	00:02:32	00:45:55	325	268	57	82(%)	11:33:42	00:02:08	249	133	116	53(%)		
			관리자		0	0	0	0(%)	00:00:00	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0(%)	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0(%)		
			최고관리자	*81	0	0	0	0(%)	00:00:00	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0(%)	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0(%)		
				*81#0011201	3	0	3	0(%)	00:00:00	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0(%)	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0(%)		
				*81#0061448	2	1	1	50(%)	00:00:06	00:00:06	00:00:06	0	0	0	0(%)	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0(%)		
				*81*0011448	30	19	11	63(%)	00:07:59	00:00:25	00:04:45	0	0	0	0(%)	00:00:00	00:00:00	5	2	3	40(%)		
				*811201	4	2	2	50(%)	00:00:18	00:00:09	00:00:12	0	0	0	0(%)	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0(%)		
				*811203	30	18	12	60(%)	00:19:06	00:01:03	00:08:11	0	0	0	0(%)	00:00:00	00:00:00	12	7	5	58(%)		
				*811204	105	16	89	15(%)	00:25:20	00:01:35	00:04:58	8	3	5	38(%)	00:04:28	00:00:34	60	2	58	3(%)		
				*811205	52	15	37	29(%)	00:18:53	00:01:15	00:04:43	10	10	0	100(%)	00:11:49	00:01:11	35	2	33	6(%)		
				*811207	102	29	73	28(%)	00:37:50	00:01:18	00:04:29	17	15	2	88(%)	00:17:35	00:01:02	68	10	58	15(%)		
				*811210	18	8	10	44(%)	00:03:36	00:00:27	00:02:07	0	0	0	0(%)	00:00:00	00:00:00	2	0	2	0(%)		
				*811211	36	36	0	100(%)	00:28:02	00:00:46	00:03:15	30	30	0	100(%)	00:20:16	00:00:41	6	6	0	100(%)		
				*811212	185	184	1	99(%)	03:06:26	00:01:00	00:07:37	154	153	1	99(%)	02:34:12	00:01:00	31	31	0	100(%)		
				*811213	72	24	48	33(%)	00:44:55	00:01:52	00:09:03	18	15	3	83(%)	00:32:13	00:01:47	29	4	25	14(%)		
				*811214	126	65	61	52(%)	01:18:20	00:01:12	00:07:21	28	26	2	93(%)	00:33:09	00:01:11	72	23	49	32(%)		
				*811215	32	13	19	41(%)	00:17:52	00:01:22	00:07:39	6	5	1	83(%)	00:11:35	00:01:56	13	0	13	0(%)		
				*811216	141	86	55	61(%)	02:08:20	00:01:29	00:10:30	14	13	1	93(%)	00:11:23	00:00:49	71	37	34	52(%)		
				*811217	355	164	191	46(%)	04:31:05	00:01:39	00:13:10	70	57	13	81(%)	01:19:32	00:01:08	223	80	143	36(%)		
				*811219	87	19	68	22(%)	00:15:05	00:00:47	00:01:56	21	16	5	76(%)	00:11:47	00:00:34	49	2	47	4(%)		
				*811221	7	6	1	86(%)	00:02:51	00:00:28	00:01:18	1	1	0	100(%)	00:00:42	00:00:42	0	0	0	0(%)		

사용자 & 중계대 통계 - 중계대 통화 통계

🔍 사용자 & 중계대 통계 >> 중계대 통화통계

🕒 2019-04-23 09:28:29 ~ 2019-04-23 09:28:29

조회일자 2019/04/01 00시 ~ 2019/04/23 23시 금일 전일 1주일 한달

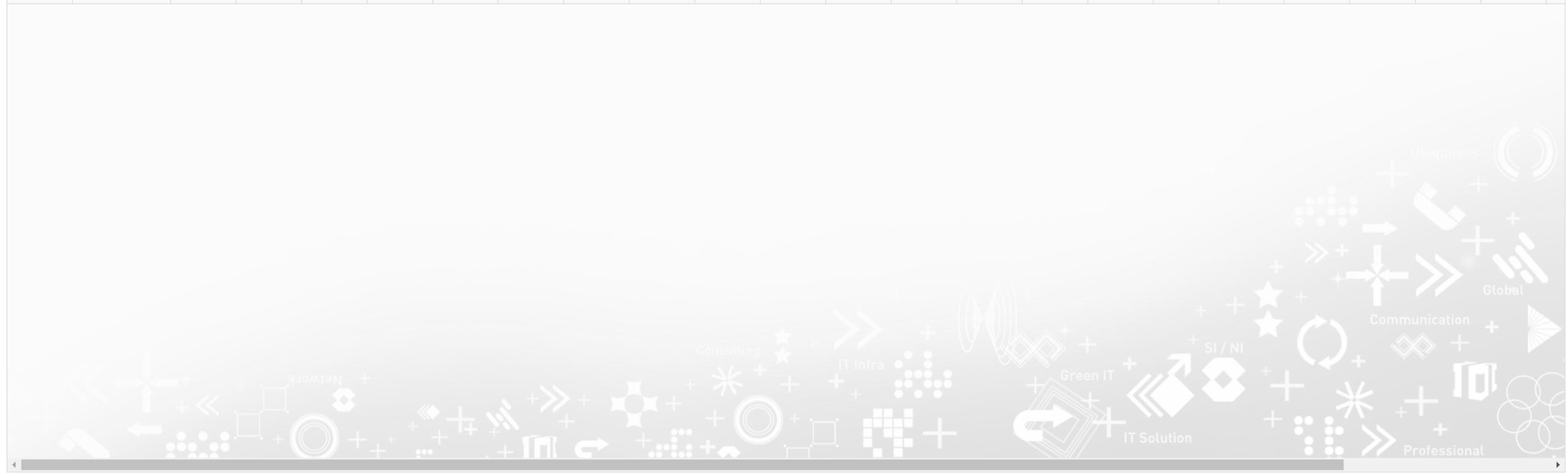
통화시간/전체호 조회구분 전체통화

통화시간/일 0 분 이상

전체호/일 0 건 이상

조회 📄 🔄

중계대번호	중계대성명	전체통화							중계선 착신					중계선 발신								
		전체호	성공호	실패호	완료율(%)	총통화시간	평균통화시간	최장통화시간	전체호	성공호	실패호	완료율(%)	총통화시간	평균통화시간	전체호	성공호	실패호	완료율(%)	총통화시간	평균통화시간	전체호	성공호
*811553	고정민	0	0	0	0(%)	00:00:00	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0(%)	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0(%)	00:00:00	00:00:00	0	0
*812115	상담원 홍길동	0	0	0	0(%)	00:00:00	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0(%)	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0(%)	00:00:00	00:00:00	0	0
2115	상담원-홍길동	0	0	0	0(%)	00:00:00	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0(%)	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0(%)	00:00:00	00:00:00	0	0
총계		0	0	0	0(%)	00:00:00	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0(%)	00:00:00	00:00:00	0	0	0	0(%)	00:00:00	00:00:00	0	0



통화이력 & 호 추적 - 통화이력

조회일자 2019/04/02 00시 00분 00초 ~ 2019/04/23 23시 59분 59초

검색유형 :: 전제 :: 검색번호

전화번호 1442

통화유형 :: 전제 ::

상세정보 :: 전제 ::

조직정보 :: 전제 :: 검색정보

상세조회

통화시간 0 분 이상

통화시간(Call 기준) Top 10

국제전화

다음 조회  

순번	통화시간정보				Node	Tenant	발신자정보				착신자정보					통화 유형	상세 정보		
	링송출시간	통화시작시간	통화종료시간	통화시간			발신번호	I/C Route	I/C T_SN	Dialed Digit	1차착신번호	최종착신번호	Acc_code	O/G Route	O/G T_SN				
1	00:00:00	2019-04-18 18:43:28	2019-04-18 18:45:37	00:02:09	255	1	*811442(류경곤)			*811448			*811448				내선 발신	정상통화	
2	00:00:00	2019-04-18 09:41:31	2019-04-18 09:58:10	00:16:39	255	1	*811442(류경곤)			*811448			*811448				내선 발신	정상통화	
3	00:00:00	2019-04-17 19:32:21	2019-04-17 19:32:44	00:00:23	255	1	*811442(류경곤)			*811448			*811448				내선 발신	정상통화	
4	00:00:00	2019-04-17 18:56:42	2019-04-17 18:56:42	00:00:00	255	1	*821408			*821442			*821442				내선 발신	기타 오류로 Alert 실패	
5	00:00:00	2019-04-17 18:56:37	2019-04-17 18:56:37	00:00:00	255	1	*821408			*821442			*821442				내선 발신	기타 오류로 Alert 실패	
6	00:00:00	2019-04-17 18:56:12	2019-04-17 18:56:12	00:00:00	255	1	*821464			*821442			*821442				내선 발신	기타 오류로 Alert 실패	
7	00:00:00	2019-04-17 18:12:57	2019-04-17 18:14:05	00:01:08	255	1	*811449			*811442(류경곤)			*811442(류경곤)				내선 발신	정상통화	
8	00:00:00	2019-04-17 10:24:08	2019-04-17 10:25:25	00:01:17	255	1	*811442(류경곤)			*811449			*811449				내선 발신	정상통화	
9	00:00:00	2019-04-16 17:23:01	2019-04-16 17:23:03	00:00:02	255	1	*811442(류경곤)			01022044560			01022044560	9	21	5052	중계선 발신	정상통화	
10	00:00:00	2019-04-16 14:55:06	2019-04-16 14:55:22	00:00:16	255	1	*811310			*811442(류경곤)			*811442(류경곤)				내선 발신	정상통화	
11	00:00:00	2019-04-16 14:22:07	2019-04-16 14:22:54	00:00:47	255	1	*811442(류경곤)			*811317			*811317	01190295821	9	21	5064	중계선 발신	정상통화
12	00:00:00	2019-04-16 10:22:55	2019-04-16 10:24:30	00:01:35	255	1	*811443			*811442(류경곤)			*811442(류경곤)				내선 발신	정상통화	
13	00:00:00	2019-04-15 17:34:18	2019-04-15 17:34:18	00:00:00	255	1	*811442(류경곤)			*811217			*811217				내선 발신	발신 가입자 호 포기	
14	00:00:00	2019-04-15 17:28:43	2019-04-15 17:30:40	00:01:57	255	1	*811310			*811442(류경곤)			*811442(류경곤)				내선 발신	정상통화	
15	00:00:00	2019-04-12 11:52:08	2019-04-12 11:52:08	00:00:00	255	1	*811442(류경곤)			*811443			*811443				내선 발신	발신 가입자 호 포기	
16	00:00:00	2019-04-12 11:36:06	2019-04-12 11:36:06	00:00:00	255	1	*811443			*811442(류경곤)			*811442(류경곤)				내선 발신	발신 가입자 호 포기	
17	00:00:00	2019-04-11 17:01:09	2019-04-11 17:02:08	00:00:59	255	1	*811442(류경곤)			*811419			*811419				내선 발신	정상통화	
18	00:00:00	2019-04-11 16:27:37	2019-04-11 16:28:44	00:01:07	255	1	*811442(류경곤)			*811448			*811448				내선 발신	정상통화	
19	00:00:00	2019-04-11 10:56:19	2019-04-11 10:56:19	00:00:00	255	1	*811471			*811442(류경곤)			*811442(류경곤)				내선 발신	발신 가입자 호 포기	
20	00:00:00	2019-04-10 17:28:07	2019-04-10 17:28:39	00:00:32	255	1	*811442(류경곤)			*811471			*811471				내선 발신	정상통화	
21	00:00:00	2019-04-10 12:06:46	2019-04-10 12:07:29	00:00:00	255	1	*811442(류경곤)			01022044560			01022044560	9	21	5056	중계선 발신	상대국 기타 오류로 응답 실패	

통화이력 & 호 추적 - 호 추적

통화이력 & 호추적 >> 호 추적 현황
2019-04-23 09:31:10 ~ 2019-04-23 09:31:11

조회일자: 2019/04/01 00시 00분 00초 ~ 2019/04/23 23시 59분 59초

 금일
 전일
 1주일
 한달

통화 유형: 전제

번호검색(개별): 1443 1442 1448
 번호검색(범위): [] ~ []

1443																	
순번	통화시간정보				Node	Tenant	발신자정보				착신자정보				통화 유형	상세 정보	
	링송출시간	통화시작시간	통화종료시간	통화시간			발신번호	I/C Route	I/C T_SN	Dialed Digit	1차착신번호	최종착신번호	Acc_code	O/G Route			O/G T_SN
1	00:00:00	2019-04-22 14:16:27	2019-04-22 14:20:03	00:03:36	255	1	*811443			*811219		*811219			내선 발신	정상통화-Pickup	
2	00:00:00	2019-04-16 10:22:55	2019-04-16 10:24:30	00:01:35	255	1	*811443			*811442(류경곤)		*811442(류경곤)			내선 발신	정상통화	
3	00:00:00	2019-04-15 14:07:23	2019-04-15 14:10:48	00:03:25	255	1	*811443			*811214		*811214			내선 발신	정상통화	
4	00:00:00	2019-04-12 22:25:38	2019-04-12 22:25:38	00:00:00	255	1	*821408			*811443		*811443			내선 발신	발신 가입자 호 포기	
5	00:00:00	2019-04-12 22:25:36	2019-04-12 22:25:38	00:00:00	255	1	*811443			3443		3443	8	8	2119	중계선 발신	발신 가입자 호 포기
6	00:00:00	2019-04-12 22:24:02	2019-04-12 22:24:02	00:00:00	255	1	발신번호없음			*811443		*811443			내선 발신	발신 가입자 호 포기	
7	00:00:00	2019-04-12 22:23:51	2019-04-12 22:24:02	00:00:00	255	1	*811443			3443		3443	8	8	2118	중계선 발신	발신 가입자 호 포기
8	00:00:00	2019-04-12 21:14:33	2019-04-12 21:14:33	00:00:00	255	1	발신번호없음			*811443		*811443			내선 발신	발신 가입자 호 포기	
9	00:00:00	2019-04-12 21:14:27	2019-04-12 21:14:33	00:00:00	255	1	*811443			3443		3443	8	8	2117	중계선 발신	발신 가입자 호 포기
10	00:00:00	2019-04-12 21:14:12	2019-04-12 21:14:12	00:00:00	255	1	*821408			*811443		*811443			내선 발신	발신 가입자 호 포기	
11	00:00:00	2019-04-12 21:14:08	2019-04-12 21:14:12	00:00:00	255	1	*811443			3443		3443	8	8	2116	중계선 발신	발신 가입자 호 포기
12	00:00:00	2019-04-12 21:11:14	2019-04-12 21:11:14	00:00:00	255	1	발신번호없음			*811443		*811443			내선 발신	발신 가입자 호 포기	

1442																
순번	통화시간정보				Node	Tenant	발신자정보				착신자정보				통화 유형	상세 정보
	링송출시간	통화시작시간	통화종료시간	통화시간			발신번호	I/C Route	I/C T_SN	Dialed Digit	1차착신번호	최종착신번호	Acc_code	O/G Route		
1	00:00:00	2019-04-18 18:43:28	2019-04-18 18:45:37	00:02:09	255	1	*811442(류경곤)			*811448		*811448			내선 발신	정상통화
2	00:00:00	2019-04-18 09:41:31	2019-04-18 09:58:10	00:16:39	255	1	*811442(류경곤)			*811448		*811448			내선 발신	정상통화
3	00:00:00	2019-04-17 19:32:21	2019-04-17 19:32:44	00:00:23	255	1	*811442(류경곤)			*811448		*811448			내선 발신	정상통화
4	00:00:00	2019-04-17 18:56:42	2019-04-17 18:56:42	00:00:00	255	1	*821408			*821442		*821442			내선 발신	기타 오류로 Alert 실패
5	00:00:00	2019-04-17 18:56:37	2019-04-17 18:56:37	00:00:00	255	1	*821408			*821442		*821442			내선 발신	기타 오류로 Alert 실패
6	00:00:00	2019-04-17 18:56:12	2019-04-17 18:56:12	00:00:00	255	1	*821464			*821442		*821442			내선 발신	기타 오류로 Alert 실패
7	00:00:00	2019-04-17 18:12:57	2019-04-17 18:14:05	00:01:08	255	1	*811449			*811442(류경곤)		*811442(류경곤)			내선 발신	정상통화

환경설정- 공통코드관리

환경설정 >> 공통코드 관리

코드셋코드 코드셋명 사용여부 :: 전체 ::

코드셋 관리 조회: 36건

No.	코드셋	코드셋명	사용
1	ALLOWED_IP	접속허용IP	Y
2	AUTHORITY	권한구분	Y
3	BASIC_VALUE	기준코드	Y
4	CALLINGSTATIONCATEGORY	통화상세정보	Y
5	CALLTYPE	통화 유형	Y
6	CHARGETYPE	착발신 유형(과금)	Y
7	CTYPE	출타입	Y
8	CTYPE_SEARCH	통화 유형 검색	Y
9	EXT_NAME	내선명설정	Y
10	FAIL_TYPE_IB	착신실패유형	Y
11	FAIL_TYPE_OB	발신실패유형	Y
12	INTERNATIONAL_CALL	국제전화	Y
13	LOGINOUT_TYPE	로그인/아웃 유형	Y
14	MULTI_LOGIN_USER	다중로그인사용자	Y
15	OPERATOR_EXTENSION	중계대 내선번호	Y
16	OPTIMAL_CHANNEL	적정회선	Y

*코드셋 설명

*코드셋명

*사용여부 사용 사용안함

등록자 등록일

수정자 수정일

세부코드 관리 조회: 34건

No.	코드	코드명	설명	순서	사용
1	1	192.168.4.155		1	Y
2	2	127.0.0.1	로컬	2	Y
3	3	192.168.4.51	박용렬	3	Y
4	6	192.168.4.151		6	Y
5	7	192.168.5.193		7	Y
6	8	192.168.5.59		8	Y
7	9	192.168.5.186		9	Y
8	10	10.10.240.31	박용렬	10	Y
9	11	192.168.5.60		11	Y
10	12	192.168.5.31		12	Y
11	13	192.168.5.31		13	Y
12	15	192.168.4.224		13	Y
13	14	192.168.5.152		14	Y
14	16	192.168.5.218		14	Y
15	17	220.95.197.71		15	Y
16	18	192.168.4.152		16	Y

*코드 설명

*코드명

*사용여부 사용 사용안함 *순서

등록자 등록일

수정자 수정일

환경설정- 프로그램관리

환경설정 >> 프로그램 관리

조회: 7건

No.	코드	프로그램명
1	MN01	메인
2	MN14	기본 통계
3	MN16	상세 통계
4	MN17	사용자 & 중계대 통계
5	MN13	통화이력 & 호추적
6	MN06	환경설정
7	MN15	Monitoring



*프로그램명 상세 통계

*코드 MN16

*순서 3

등록자 관리자 등록일 2017/02/06

수정자 시스템관리자 수정일 2017/04/14

[신규](#)
[저장](#)
[취소](#)
[삭제](#)

프로그램 중분류 관리

조회: 8건

No.	코드	프로그램명
1	MN1601	종합통계
2	MN1602	발신통계
3	MN1603	착신통계
4	MN1604	내선전제통계
5	MN1607	중계선전제통계
6	MN1608	중계선발신통계
7	MN1609	중계선착신통계
8	MN1610	Trunk그룹별 통계



*프로그램명 종합통계 *코드 MN1601

*순서 1 팝업여부 예 아니오

콘텐츠경로 cts/CTS01M

등록자 관리자 등록일 2017/02/06

수정자 시스템관리자 수정일 2017/04/27

[신규](#)
[저장](#)
[취소](#)
[삭제](#)

환경설정 >> 권한 관리

권한구분 최고관리자

프로그램 대분류 권한

조회: 7 [저장](#) [취소](#) [엑셀](#) [홈](#)

No.	조회	코드	프로그램명	콘텐츠경로
1	<input checked="" type="checkbox"/>	MN01	메인	
2	<input checked="" type="checkbox"/>	MN14	기본 통계	
3	<input checked="" type="checkbox"/>	MN16	상세 통계	
4	<input checked="" type="checkbox"/>	MN17	사용자 & 중계대 통계	
5	<input checked="" type="checkbox"/>	MN13	통화이력 & 호추적	
6	<input checked="" type="checkbox"/>	MN06	환경설정	
7	<input checked="" type="checkbox"/>	MN15	Monitoring	



프로그램 중분류 권한

조회: 5건 [저장](#) [취소](#) [엑셀](#) [홈](#)

No.	조회	코드	프로그램명	수정	추가	삭제	초기프로그램	콘텐츠경로
1	<input checked="" type="checkbox"/>	MN0601	공통코드 관리	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	commonCodeInfo/commoncodeinfo_main
2	<input checked="" type="checkbox"/>	MN0602	프로그램 관리	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	program/program_main
3	<input checked="" type="checkbox"/>	MN0603	권한 관리	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	authpgm/authpgm_main
4	<input checked="" type="checkbox"/>	MN0607	사용자 관리	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	usermstr/usermstr_main
5	<input checked="" type="checkbox"/>	MN0608	그룹 관리	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	team/team_main



환경설정- 사용자관리

환경설정 >> 사용자 관리 조회: 1건 2019-04-23 09:37:26

그룹(대)구분 : 전체 ▾
 그룹(중)구분 : 전체 ▾
 그룹(소)구분 : 전체 ▾
 성명 :
 권한 : 전체 ▾

그룹(대)	그룹(중)	그룹(소)	사용자ID	성명	내선번호	권한	수정일시	사용여부	사용IP	로그인여부	등록자ID	수정자ID
			admin	관리자		관리자	2019/04/23	Y	192.168.4.65	Y	administrator	admin



그룹(대)구분 : 선택 ▾
 그룹(중)구분 : 선택 ▾
 그룹(소)구분 : 선택 ▾
 내선번호 :

* 사용자ID : admin
 * 성명 : 관리자
 * 권한 : 관리자 ▾
 * 사용여부 : 사용 ▾

등록자 : 시스템관리자
 등록일 : 2018/03/20
 수정자 : 관리자
 수정일 : 2019/04/23

그룹(대) 관리 조회: 8건

No.	코드	그룹명	순서	사용여부
1	D100	경영지원본부	1	Y
2	D200	사업본부	2	Y
3	D400	확인폰	3	Y
4	D500	엠플렉	4	Y
5	D600	고문	5	Y
6	D900	협력업체	6	Y
7	E1000	FMC시험폰	7	Y
8	E200	ICT-대	8	Y

*코드 D100

*그룹명 경영지원본부

*순서 1 사용 사용 안함

등록자 등록일 2017/05/29

수정자 수정일 2017/05/29

[신규](#) [저장](#) [취소](#) [삭제](#)

그룹(중) 관리 조회: 3건

No.	코드	그룹명	순서	사용여부
1	D101	경영지원본부장	1	Y
2	D110	경영지원실	2	Y
3	D120	사업지원실	3	Y

*코드 D101

*그룹명 경영지원본부장

*순서 1 사용 사용 안함

등록자 등록일 2017/05/29

수정자 수정일 2017/05/29

[신규](#) [저장](#) [취소](#) [삭제](#)

그룹(소) 관리 조회: 0건

코드	그룹명	순서	사용여부
----	-----	----	------

*코드

*그룹명

*순서 1 사용 사용 안함

등록자 등록일

수정자 수정일

[신규](#) [저장](#) [취소](#) [삭제](#)